



concern  voor werk
 jaarverslag 2009



Concern voor Werk is er voor mensen die niet op eigen kracht een plek kunnen vinden op de arbeidsmarkt. Het afgelopen jaar hebben wij ons bedrijf verder omgevormd naar een brede werkvoorziening die de ontwikkeling naar zo regulier mogelijk werk centraal stelt.



Montapak



Kwekerij



Groen



Diensten

Vanuit onze vestigingen in Emmeloord en Lelystad bieden

Positief resultaat

Ondanks de economische recessie en veranderende maatschappelijke verhoudingen stemt het financieel resultaat van Concern voor Werk over 2009 tot tevredenheid. Voor het derde achtereenvolgende jaar sluit Concern voor Werk het jaar met een positief resultaat af.

Het gaat goed met Concern voor Werk. Daarbij zijn we niet vergeten waar het binnen ons bedrijf om gaat: de menselijke maat. Concern voor Werk wil een inspirerende omgeving zijn voor alle medewerkers. Een plaats waar mensen hun talenten kunnen ontdekken én verder kunnen ontwikkelen. Ook hierin hebben we stappen voorwaarts

gemaakt, maar we zijn er nog niet; er zijn nog voldoende uitdagingen.

Hoogtepunt

Een hoogtepunt was de officiële opening van ons nieuwe kassencomplex door Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet. Zij toonde zij zich onder de indruk van ons bedrijf en haar medewerkers. Ook de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid liet

tijdens deze gebeurtenis weten dat het beleid van Concern voor Werk "Niemand aan de kant in Flevoland" prima aansluit bij het beleid van de regering. Concern voor Werk is met recht een brede werkvoorziening voor diverse doelgroepen aan de onderkant van de arbeidsmarkt.





er circa 40 medewerkers van binnen naar buiten geplaatst. Deze mensen werken nu bij reguliere werkgevers in het kader van Werken op locatie.

Mobiliteit

Mobiliteit staat onder invloed van politieke en economische bewegingen. In 2009 is dat sterk waargenomen. Dit vergt van de totale organisatie flexibiliteit, meebewegen in de ontwikkelingen in de markt op het gebied van kosten beheersing, kansen en groeimogelijkheden.

Lavora

Het aantal arbeidscontracten verlonen is in het najaar 2009 aangetrokken. In tegenstelling tot de verwachtingen hebben ultimo 2009, 280 mensen een verloningscontract. Daarnaast wordt Lavora gebruikt voor arbeidscontracten voor de regelingen Brugbaan en Wajong.

Op 31 december 2009 hebben 316 mensen, met een arbeidscontract Lavora, werk binnen of buiten de muren van Concern voor Werk.

Het aantal mensen dat binnen Lavora een baan krijgt is positief. Tevens een erkenning voor onze aanpak. Het aantal mensen dat uiteindelijk een reguliere baan krijgt neemt geleidelijk af. Begin 2009 werd er met gemak ruim 50% uitstroom gerealiseerd, eind 2009 zakt het uitstroompercentage naar

43%. Dit heeft enerzijds te maken met de nieuwe instroom maar vooral met een terugtrekkende arbeidsmarkt. De gemeente Fryslân-West heeft belangstelling getoond voor dit product. In november zijn, in een pilot, de eerste mensen vanuit Sneek gestart met werken in onze Kwekerij.

Trajecten

Een groot succes lijkt het traject Work First. De gemeenten Noordoostpolder en Urk hebben de mogelijkheid om binnen twee werkdagen een cliënt bij ons in het bedrijf te plaatsen voor een periode van 12 weken. De Kwekerij is hier bij uitstek geschikt voor. Circa 50% (15-20 per maand) van de nieuwe WWB-cliënten wordt voor dit traject aangemeld.

Detacheren

Detacheren heeft een moeilijk jaar achter de rug. Het aantal individuele detacheringen is als gevolg van de economische recessie teruggelopen. Wel is in samenwerking met het Werkbedrijf opmerkelijk succes geboekt bij het Werken op Locatie. Inmiddels werken er ruim 80 mensen groepsgewijs op locatie. De begeleiding is ondergebracht bij het Werkbedrijf.

Algemeen

Deze jaarrekening 2009 is de negende jaarrekening van de organisatie Concern voor Werk NV. De vennootschap is per 1 januari 2001 ontstaan. Concern voor Werk is een deelneming van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) IJsselmeergroep. De GR heeft een tweeledige verhouding met de NV. Enerzijds is de GR opdrachtgever van de NV voor de uitvoering van de Wet Sociale Werkvoorziening, anderzijds is de GR enig aandeelhouder van de NV.



Concern voor
Werk "Niemand
aan de kant in
Flevoland"

Groei

Het aantal Wsw medewerkers dat werkt op detacheringbasis, via Begeleid Werken of Werken op Locatie groeit. In dit kader zijn onze locaties bij Topa in Lelystad, bij Beckers in Zeewolde en de nieuwe groepsplaatsing per 1 januari bij Koopman in Emmeloord

vermeldenswaardig. Ook onze projecten als Mee[r]doen met Energie in Noordoostpolder (met ingang van het voorjaar 2010 ook in Lelystad) en de Buurtvoorlichters in Lelystad zijn prachtige re-integratieprojecten die de komende jaren een vervolg zullen krijgen. De modernisering van de Wsw, zoals be-

schreven in het Rapport De Vries (Werken naar Vermogen), heeft onze bijzondere belangstelling.

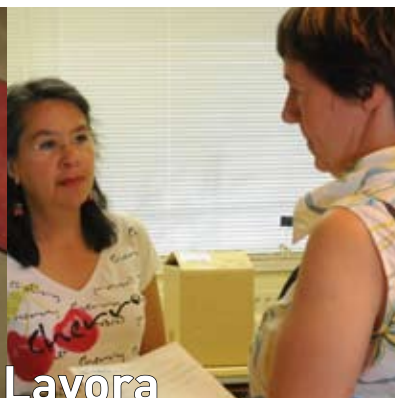
Het is goed te constateren dat Concern voor Werk meedraait in de landelijke pilots die de nieuwe systematiek gaan beoordelen.



Detacheringen



Sociale activering



Lavora



Projecten

wij een breed palet van diensten aan



Promotie

In Lelystad en Emmeloord werden vier businesslunches gehouden waarbij we relaties mochten ontvangen. In het voorjaar heeft een commercial gedraaid in de reclameblokken bij Omroep Flevoland. Bij de opening van het kassencomplex is de nieuwe bedrijfsfilm in première gegaan. Deze film geeft een duidelijk beeld van al onze activiteiten en mogelijkheden. De filmfragmenten van de verschillende afdelingen zijn ook op de website te zien. Ons foldermateriaal is verder uitgebreid en geeft een volledig overzicht van onze activiteiten voor werkgevers en werknemers. De promotionele acties voor de Blikvanger

hebben geleid tot een afzetverhoging van 30% tot 118 stuks in 2009.

Projecten

Het Mee[r]doen met Energieproject in de Noordoostpolder, is het najaar gestart en heeft positieve reacties vanuit de pers en politiek gekregen. Dit project voorziet in re-integratie van langdurig werkzoekenden die huishoudens met een minimuminkomen voorzien van besparingstips in het kader van hun energieverbruik en het verstrekken van diverse attributen zoals bijv. spaarlampen en waterbesparende douchekoppen. Bewaking van de fietsenstalling op de Deel te Emmeloord, door inzet van medewerkers van

detachering, is succesvol gestart. Op dit moment wordt gewerkt aan een definitieve invulling van het project. Andere projecten voor de gemeente Noordoostpolder waren Groen Doen en Verlonen. Voor de brandweer Flevoland en woningbouwcoöperatie Centrada hebben we in het voorjaar van 2009 een project uitgevoerd voor het plaatsen van rookmelders in



woningen. Het succes van dit project heeft geleid tot een nieuwe opdracht om in ruim 400 woningen rookmelders te plaatsen.

Scholing en ontwikkeling

Bij onze activiteiten speelt opleiding en training een belangrijke rol. Denk hierbij onder andere aan opleidingen gericht op het verbeteren van beroepsvaardigheden, maar ook het verbeteren van de algemene werknemerskwaliteiten. Onze BBL opleidingen, WEB trainingen, cursus veranderenmanagement, agressietrainingen, leren presenteren en nog veel meer zijn prachtige voorbeelden van maatwerkoplossingen voor onze doelgroepen.

Opleidingen zijn individueel bijv. voortkomend uit het Persoonlijk Ontwikkel Plan of in groepen van wisselende samenstelling. Soms omdat de wetgever dat van ons verlangt bijv. kennis van de flora- en faunawet en VCA. Soms omdat wij onze medewerkers willen ondersteunen om zich zelfstandig te handhaven in de maatschappij bijvoorbeeld door bestrijding van de laaggeletterdheid of door de training sociale redzaamheid.

Kwaliteit, Arbo en Milieu

Concern voor Werk is erin geslaagd in 2009 alle kwaliteitscertificaten (ISO 9001, BRL Groenvoorziening en VCA) te handhaven. De afdeling Schoonmaak is toegevoegd aan de bestaande scope.

Ons werkbedrijf

Groen

De afdeling Groen heeft wederom een goed jaar gehad. De klanttevredenheid is in het kader van ISO middels een enquête onderzocht. De klanttevredenheid met betrekking onze professionaliteit en dienstverlening is wederom toegenomen.

Kwekerij

In 2009 heeft de Kwekerij een nieuw en modern complex betrokken. Hierdoor is meer ruimte ontstaan om mensen uit onze doelgroepen arbeidservaring op te laten doen en werknemersvaardigheden te ontwikkelen. De nieuwe kas is twee maal zo groot als de vorige kas. Het klantenbestand is inmiddels met 50% toegenomen, evenals het personeelsbestand.

Schoonmaak

In 2009 hebben de activiteiten in de Schoonmaak zich in volle vaart verder ontwikkeld. Zowel de omzet als het resultaat hebben zich ver boven verwachting ontwikkeld. In 2009 zijn de schoonmaakactiviteiten gecertificeerd volgens ISO. Hiermee is weer een mijlpaal behaald in de ontwikkeling van de activiteiten. Er wordt veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van mensen. Dit heeft in 2009 geresulteerd in een finaleplaats als beste leerwerkbedrijf in schoonmaakbranche.

Montapak

Montapak heeft een goed jaar achter de rug. Het resultaat was beter dan begroot. Gezien de moeilijke marktomstandigheden een prestatie van formaat. Van de populatie Wsw-medewerkers zijn er in 2009 circa 15 overgeplaatst naar de Kwekerij en zijn

Concern voor
Werk brengt
mensen en werk
dichter bij elkaar



Concern voor Werk

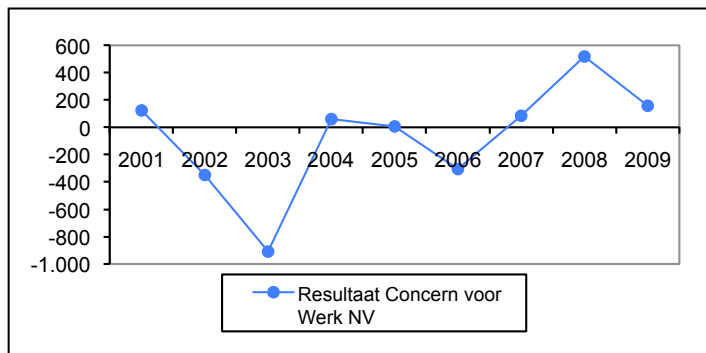
Voert de Sociale Werkvoorziening in Flevoland uit. Naast het bieden van werk aan arbeidsgehandicapten, worden trajecten aangeboden aan andere doelgroepen met afstand tot de arbeidsmarkt.



Medewerkers Concern voor Werk

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Medewerkers:						
WSW dienstverband	558	594	637	628	652	660
Overige gesubsidieerde dienstverbanden	135	55	17	241	283	300
Overige dienstverbanden	101	83	78	85	89	96

Resultaten Concern voor Werk



Concern voor Werk in het nieuws

Hoogtepunt was de officiële opening van ons nieuwe kassencomplex door H.K.H. Prinses Margriet. Maar er was meer. Zo mochten wij ons presenteren bij de Bedrijfskring op Urk met een presentatie door Lucille Werner, schonken wij vijf blikvangers die van de gemeente Urk een prominente plaats kregen, ontvingen wij minister Donner en Europarlementariër mevrouw Wortmann-Kool in Lelystad en kwam de nieuwe Commissaris van de Koningin, de heer Verbeek, op werkbezoek in Emmeloord. De regionale pers besteedde veel aandacht aan verschillende gebeurtenissen binnen ons bedrijf en projecten waaraan we hebben meegewerkt. Eind november ontvingen wij bericht dat onze schoonmaakafdeling een nominatie had ontvangen voor beste leerwerkbedrijf in haar sector.

Juridische vorm

Het betreft een naamloze vennootschap. Algemeen directeur is de heer O.M. Vermooten. De Raad van Commissarissen is als volgt samengesteld:

- de heer W. de Weerd, voorzitter
- de heer C.M. Tolsma, lid en plaatsvervangend voorzitter
- de heer W. Zwaan, secretaris en lid op voordracht van de Ondernemingsraad
- de heer B.J. Binnerts, lid
- de heer W. de Boer, lid

Concern voor Werk

Postbus 1109
8300 BC Emmeloord
T. 0527 - 25 63 00
F. 0527 - 61 77 79
info@concernvoorwerk.nl
www.concernvoorwerk.nl

Vormgeving

KC[®] ■ KramersCommunicatie.nl



Voor informatie over ons www.concernvoorwerk.nl

