



werken

leren

re-integreren

Jaarbeeld 2010

concern  voor werk

# volop in beweging



## Werken, leren, re-integreren

Mensen en werk dichter bij elkaar brengen. Dat is ons doel. Dat bespaart geld, maar het levert ook veel maatschappelijk rendement op. Bij Concern voor Werk werken meer dan 600 mensen in het kader van de Wsw. Daarnaast volgen honderden langdurig werkzoekenden onze re-integratietrajecten. Het percentage dat een reguliere baan vond, stemt ons tot tevredenheid. Samen met collegaorganisaties, opdrachtgevers en klanten organiseerden we diverse projecten, waarmee we veel positieve publiciteit genereerden. Kortom, we zijn volop in beweging. Concern voor Werk is een dynamisch bedrijf!

### Iedereen draagt bij

Concern voor Werk organiseert projecten in de regio. Hiermee realiseren we verschillende doelen, voor zowel de werkzoekende als de opdrachtgever. Mensen laten werken binnen maatschappelijk nuttige activiteiten gecombineerd met scholing vormen een volwaardig re-integratietraject. Het opdoen van relevante werkervaring is belangrijk, maar zeker ook de mogelijkheid om elke dag samen te werken. Al onze bedrijfsactiviteiten hebben op eigen wijze bijgedragen aan het positieve resultaat. De verschillende pilots en projecten waaraan Concern voor Werk een bijdrage levert, verlopen voorspoedig. Deze pilots vragen behoorlijk veel aandacht en tijd van het management, maar we vinden het van groot belang mee te doen aan nieuwe ontwikkelingen, zeker in dit klimaat van bezuinigingen en nieuwe kabinetsplannen.

In 2010 ging Concern voor Werk een samenwerking aan met de reclassering. Een opgelegde taak- of werkstraf voor volwassenen kan ook binnen ons bedrijf worden uitgevoerd. We doen dit omdat Concern voor Werk graag een oplossing biedt bij maatschappelijke vraagstukken en onze productie geholpen is met 'extra handen'.

In samenwerking met de Raad voor de Kinderbescherming is er de mogelijkheid voor jeugdigen om een opgelegde taakstraf binnen ons bedrijf te vervullen. In 2010 betroffen het 11 trajecten. De ervaringen met taak- en werkstraffen zijn dermate positief dat we komend jaar, op beperkte schaal en onder strikte voorwaarden, ook gedeti-

neerden een kans bieden om werkervaring op te doen. Zij zijn klaar om hun plek in de maatschappij weer in te nemen en vinden daarvoor binnen ons bedrijf een opstap.

### Ontwikkelen van nieuwe initiatieven

Het jaar 2010 stond vooral in het teken van ontwikkelen en opstarten van re-integratieprojecten. Goede voorbeelden daarvan zijn:

- **Energieproject Lelystad:** adviesgesprek en materialenpakket aanbieden aan 1.000 gezinnen. Een leer-en werkplek voor 15 Lavoranten.
- **Energieproject Mee[r]doen Noordoostpolder:** advies aan 375 gezinnen. Werkplek voor 10 Lavoranten, waarvan er 5 doorstroomden naar een reguliere baan. In de 2e projectfase worden nogmaals 600 gezinnen bereikt.
- **Project voor woningbouwcoöperatie Centrada uit Lelystad:** plaatsen van rookmelders in woningen.
- **Project 'Bewaking van de fietsenstalling' in Emmeloord:** het project is uitgebreid met toezicht in het hele winkelgebied. Team Handhaving van de gemeente en politie Flevoland participeren mee in dit project. Voor Concern voor Werk betekent het dat we vier toezichthouders kunnen inzetten.
- **Project Callcenter:** voor een gemeente inwoners bellen die het afgelopen jaar een scootmobiel in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ontvingen. Het plan is een definitief callcenter in te richten met werkzaamheden voor gemeenten in het hele land.
- **Uitbreiding van onze broodjesservice voor diverse relaties.** De service voorziet in een steeds grotere behoefte.



Werken  
Alfred v.d. Ree  
31 jaar  
Leerwerkbedrijf  
Wsw

Dit is een stralende Alfred. Alfred is gewoon in dienst bij C1000 en heeft daar een contract voor onbepaalde tijd. Hij werkt via de regeling Begeleid Werken van de Wsw. Volgens Sybolt Greidanus van C1000 is Alfred een supercollega. Hij is namelijk altijd vrolijk, houdt van een geintje, zeurt nooit, meldt zich nooit ziek en zorgt voor een fijne sfeer onder de collega's en de klanten. Alfred zelf is trots op het feit dat hij een gewone baan heeft. Wat hem betreft blijft hij er nog jaren werken.

**Re-integreren**  
**Judith Acain**  
33 jaar  
Energieadviseur van  
project Mee(r)doen  
met Energie

Inwoners van Noordoostpolder met een inkomen tot 120 procent van de bijstandsnorm kunnen gratis energieadvies op maat krijgen voor hun woning. Judith is speciaal opgeleid binnen Concern voor Werk als energieadviseur en callcentermedewerker. 'Ik bel de mensen voor een afspraak en regel dat een energieadviseur bij hen langs gaat.' Dankzij het project Mee(r)doen met Energie houden mensen meer over in hun portemonnee, anderen krijgen een opleiding en maken meer kans op de arbeidsmarkt én er wordt op een milieubewuste manier omgegaan met energie.





# ingezet beleid werpt vruchten af

## Positief resultaat

De positieve resultaten van 2010 stemmen tot tevredenheid. We kunnen echter niet op onze lauweren rusten. Komende jaren moeten we anticiperen op aanzienlijke bezuinigingen in de sector. Die zorgen voor structurele wijzigingen. Dat geldt ook voor het kabinetsplan voor de nieuwe wet Werken naar Vermogen, waarin de Wsw opgaat. Het is goed te constateren dat de nieuwe regeling lijkt aan te sluiten bij het ingezette beleid van Concern voor Werk; onze organisatie is immers meer dan een Wsw-bedrijf. We ontwikkelen ons tot de werkvoorziening van Flevoland voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

### Werkbedrijf

Uit het klanttevredenheidsonderzoek 2010 blijkt de tevredenheid over onze dienstverlening toegenomen ten opzichte van het vorige onderzoek. Daaraan werken alle bedrijfsonderdelen uit het Werkbedrijf hard mee.

- **Groenbedrijf** had in 2010 een goede omzet. De kostenbeheersing voor onderhoud werd geoptimaliseerd. Aandachtspunten voor 2011 zijn de continuïteit van de werkzaamheden en het rendement. Bovendien is een te beperkte instroom van nieuwe medewerkers zorgelijk.
- **Kwekerij** heeft een toenemende omzetontwikkeling. Het klantenbestand wordt uitgebreid. De Kwekerij blijkt een uitstekende plek om arbeidsvaardigheden op te doen.
- **Schoonmaak** boekt voor het derde jaar op rij positieve resultaten. Ons schoonmaakbedrijf ontwikkelt zich als een regulier bedrijfsonderdeel. Hiermee komt Concern voor Werk tegemoet aan de wens van de politiek om medewerkers zo regulier mogelijk te laten werken.
- **Montapak** heeft een goed jaar achter de rug. Gezien de moeilijke marktomstandigheden is dit een prestatie van formaat. Weinig leegloop en het werken op locatie wordt goed bestendig.

### Mobiliteit

De afstemming tussen het Werkbedrijf en Mobiliteit verbetert. Dat is nodig om flexibel te kunnen inspelen op de marktontwikkelingen.

- **Verlonen** Het aantal arbeidscontracten Verlonen is in het najaar 2010 aangetrokken. We investeerden in contacten met werkcoaches van gemeenten om de instroom op peil te houden. Bij de gemeente Lelystad introduceerden we de Werkervaringsbaan (werken met behoud van uitkering). 2010: 240 mensen hebben een verloningscontract en 45 mensen een Brugbaan. Het percentage mensen dat een reguliere baan krijgt neemt iets af. Dit vooral vanwege een terugtrekkende arbeidsmarkt. In 2010 hebben 4 medewerkers zich gecertificeerd als erkend jobcoach. Eind 2010 is een voorstel aan UWV gedaan om jonggehandicapten middels verloning te re-integreren naar regulier werk.
- **Trajecten** Concern voor Werk werkt samen met de gemeente Lelystad in de pilot 'Meedoen naar Vermogen': een project waarin mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt een nieuw perspectief wordt geboden. Het doel om per 1 januari 2011 75 mensen een participatietraject aan te bieden is gehaald. Ook startten we de pilot Loondispensatie. Doel is mensen met behulp van loondispensatie te plaatsen bij reguliere werkgevers.
- **Detacheren en Begeleid Werken** De resultaten bleven achter bij de begroting. Dit werd deels veroorzaakt door de economische tegenwind. Ook constateerden we dat de eisen van de klant toenamen in relatie tot de arbeidsmogelijkheden van de medewerkers die de beweging van binnen naar buiten moeten maken.

# een leven lang leren



## Scholing en ontwikkeling

Concern voor Werk biedt alle medewerkers de mogelijkheid zich te ontplooiën. In 2010 gaven we verder vorm aan het leren op de werkplek. Leren doe je immers niet alleen theoretisch in een leslokaal maar vooral ook in de praktijk! Het is goed te constateren dat medewerkers open staan voor het opdoen van kennis en ook trots zijn op het halen van concrete resultaten, zoals diploma's.

### Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL)

Via de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) hebben we veel mensen in de praktijk opgeleid, wat leidde tot een landelijk erkend diploma op verschillende niveaus. De combinatie van leren en werken is voor velen de prettigste manier van ontwikkelen. Voorbeelden van behaalde resultaten zijn:

- 10 mensen kregen een diploma voor Kwekerijmedewerker,
- 8 werknemers voor Wijkbeheer,
- 24 werknemers voor Toezichthouder,
- 12 medewerkers voor Schoonmaak,
- 10 medewerkers voor Assistent Bouwplaats.

Daarnaast hebben we 4 medewerkers opgeleid tot Leidinggevende in de sociale werkvoorziening niveau 2 en we zijn gestart om 10 medewerkers op te leiden tot Taakinstructeur.

### Werkplekopdrachten

In Lelystad startten we in 2010 met een pilot om leren via werkplekopdrachten nog beter in te bedden. De 12 werknemers en hun 8 begeleiders kregen allemaal een opleiding-op-maat. Dat jezelf ontwikkelen niet alleen geldt voor de Lavoranten of SW-ers, die zo regulier mogelijk buiten de deur werken, spreekt voor zich. Ook voor onze medewerkers die aangewezen zijn op een beschermde werkplek, geven we regelmatig een sociale redzaamheidstraining, waarin we 30 mensen ondersteunen om zich in onze complexe maatschappij staande te houden.

### Beroepsvaardigheden

Beroepsvaardigheden zoals motorkettingzagen, bosmaaien en onderhoud van klein gereedschap wordt door onze werkleiders in terugkerende toolboxmeetings op peil gehouden. Ook de overheid stelt eisen met betrekking tot de scholing van medewerkers. Voorbeelden van behaalde resultaten in het Groenbedrijf zijn:

- 40 mensen kregen een sortimentskenniscursus,
- 40 mensen zijn getraind voor een VCA basiscertificaat,
- 27 mensen zijn opgeleid voor een certificaat in het kader van de Flora & Faunawet,
- 10 medewerkers volgden een bedrijfskundige opleiding VOA.

### Taallessen

Aan het einde van 2010 zijn voorbereidingen getroffen om een grote groep medewerkers taallessen op de werkvloer aan te bieden, in het kader van vrijwillige inburgering. Een stimuleringsregeling vanuit het ministerie en een bijdrage vanuit de gemeente Lelystad maken deze opleiding mogelijk. Ruim 50 medewerkers zullen komend jaar deelnemen aan deze taallessen.

### Verandermanagement

Onder leiding van de manager Werkbedrijf vond een interne opleiding Verandermanagement plaats. Geleerde vaardigheden konden direct in praktijk worden gebracht en hebben bijvoorbeeld geleid tot efficiencyverbetering. Ook heeft deze training de onderlinge samenwerking bevorderd en nieuwe inzichten opgeleverd.

Leren  
✦ Willy Tirbeni

44 jaar

Volgt de opleiding  
Taakinstructeur

Opleiding en training spelen een belangrijke rol bij onze activiteiten. Onze opleidingen zijn gericht op het verbeteren van beroepsvaardigheden, maar ook het verbeteren van de algemene werknemerskwaliteiten. Willy heeft de opleiding Arbeidsmarktgequalificeerd Assistent (AKA) gevolgd. Dit is een opleiding in de Beroepsbegeleidende Leerweg. Ze volgt nu de opleiding Taakinstructeur. Dat sluit mooi aan bij haar werk in de schoonmaak, waarbij ze ook collega's moet aansturen.



# onderlinge solidariteit sterk

**Binnen Concern voor Werk verwachten we dat iedereen zich maximaal inzet, maar respecteren we dat niet iedereen evenveel kan bijdragen. Deze onderlinge solidariteit is de kracht van ons bedrijf en de basis voor een evenwichtige samenleving.**

De sociale werkvoorziening staat aan de vooravond van ingrijpende veranderingen. Die veranderingen zijn voor een deel ingegeven door de analyse van de commissie De Vries en de pilots Werken naar Vermogen. In het verlengde hiervan heeft het kabinet Rutte/Verhagen aangegeven te streven naar één regeling voor de onderkant van de arbeidsmarkt, die de WWB, Wajong en Wsw hervormt. De ontwikkelingen van deze nieuwe regelgeving (Werken naar Vermogen) volgen elkaar snel op.

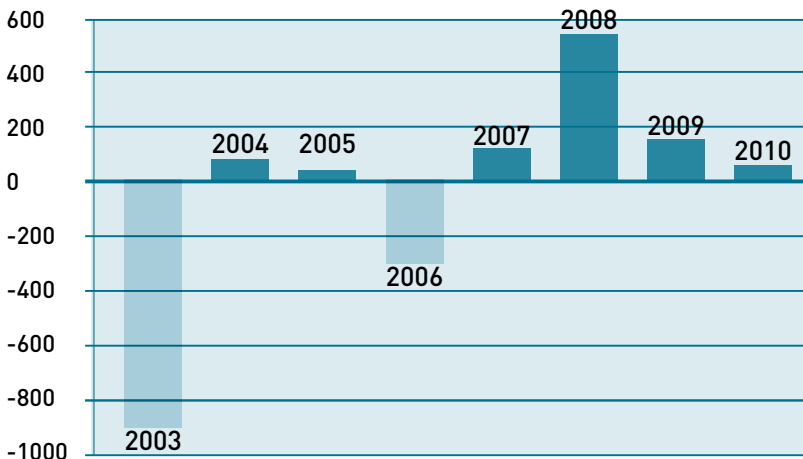
## Maatschappelijk rendement

De activiteiten van Concern voor Werk om mensen aan werk te helpen leiden tot besparingen. Niet alleen hoeft er geen uitkering meer verstrekt te worden, er is meer. Om dat 'meer' te bepalen is het belangrijk dat we in beeld brengen wat een werkend iemand aan maatschappelijk rendement oplevert. Concern voor Werk ontwikkelt samen met drie andere SW-bedrijven en een adviesbureau een methodiek om dit maatschappelijk rendement te meten en te kwalificeren. Het project kent een korte doorlooptijd en wordt in het eerste kwartaal 2011 afgerond.

De directie bereidt zich in samenwerking met het management voor op het veranderende speelveld en presenteert in het voorjaar van 2011 voorstellen aan commissarissen en bestuur om het bedrijf goed toe te rusten voor de toekomst.

**Onno Vermooten**, directeur

Resultaat in de tijd



Medewerkers	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Wsw dienstverband	558	594	637	628	652	660	656
Overige gesubsidieerde dienstverbanden	135	55	17	241	283	300	297
Overige dienstverbanden	101	83	78	85	89	96	99

## concern voor werk

**concern voor werk**  
 postbus 1109  
 8300 bc Emmeloord  
 telefoon 0527 - 25 63 00  
 fax 0527 - 61 77 79  
 info@concernvoorwerk.nl  
 www.concernvoorwerk.nl

**colofon**  
 concept en vormgeving  
 sproetjeswerk, zwolle

**fotografie**  
 margreet vloon, zwolle  
 eigen archief

**drukwerk**  
 drukkerij twello

**oplage**  
 3000 exemplaren

**datum**  
 25 april 2011