

Jaarrapport 2019



De eerste elektrische auto is in 2019 uitgereikt aan medewerkers van Groen Emmeloord.

concern  voor werk

JAARRAPPORT 2019

Maatschappelijk
verantwoord
ondernemen betekent
ook duurzaam
ondernemen. De
komende jaren zal
Concern voor Werk
steeds meer gebruik
maken van elektrische
voertuigen en
gereedschappen om
hiermee een bijdrage te
leveren aan een
duurzame samenleving.

JAARRAPPORT 2019

<u>Inhoudsopgave:</u>	<u>blz</u>
Voorwoord	1
Bericht van de Raad van Commissarissen	2
Bericht van de ondernemingsraad	4
<u>Jaarverslag van de directie</u>	
Bericht van de directie	6
Algemeen	7
Personeel	9
Kwaliteit, Arbo en Milieu	12
Productiebedrijf	13
Commercie en projecten	15
Risicoparagraaf	17
Samenvatting en conclusie notitie weerstandsvermogen	18
<u>Jaarrekening</u>	
Geconsolideerde balans per 31 december 2019	19
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019	20
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2019	21
Grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat	22
Toelichting op de geconsolideerde balans	26
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	30
Enkelvoudige balans per 31 december 2019	32
Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2019	33
Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2019	34
Overige toelichtingen	36
<u>Overige gegevens</u>	37
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	38

Voorwoord

Een financieel resultaat, beter dan begroot, geeft vertrouwen voor de toekomst. Zeker wanneer dit financieel resultaat tot stand gekomen is door telkens verbeterde operationele resultaten. In nauwe samenwerking met het regionale bedrijfsleven worden allianties aangegaan die zorgen voor structureel passend en renderend werk. Ook de opdrachten vanuit de aandeelhouder in het openbaar Groen en Schoonmaak hebben een bijdrage geleverd.

Op 5 december 2019 heeft het bestuur kennis genomen van het feit dat alle deelnemende gemeenten akkoord zijn met het transitieplan Social Firm. Hoewel belangrijke uitgangspunten vanuit dit transitieplan reeds in uitvoering zijn en opgenomen in de begroting 2020, zal in het eerste kwartaal van 2020 onderzoek gedaan worden naar de nieuwe "look en feel" van Concern voor Werk. Met deze besluitvorming is een einde gekomen aan een voorbereidingstraject van enkele jaren om de toekomst van ons bedrijf vast te leggen.

Op 19 november 2019 heeft, in opdracht van het ministerie SZW, het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) de evaluatie uitgebracht over de Participatiewet. De reacties in de media waren eenduidig. De Participatiewet maakt zijn belofte niet waar en helpt te weinig mensen aan het werk, daarmee zou de Participatiewet dringend op de schop moeten. Het SCP adviseert om de financieringsstructuur zo aan te passen dat het rendeert om juist aandacht te schenken aan mensen met de grootste afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast moet het systeem veel simpeler en moeten we onze verwachtingen naar meer realistische perspectieven bijstellen. Vooral omdat er in jaren van hoogconjunctuur meer kansen geboden worden aan de doelgroep van de Participatiewet en bij te verwachten economische tegenwind deze mensen vaak als eerste weer hun banen verliezen.

Ondanks het mooie resultaat 2019 zijn er grote zorgen over het jaar 2020. De uitbraak van het coronavirus heeft het economisch verkeer vanaf half maart totaal lam gelegd. Het merendeel van het personeel van Concern voor Werk heeft zich vanwege klachten als hoesten, niezen en/of lichte verhoging ziek gemeld en een ander gedeelte is uit voorzorg met bijzonder verlof gestuurd. Ten tijde van het opmaken van deze jaarrekening 2019 zijn de gevolgen nog niet kwantificeerbaar. Duidelijk is echter wel dat deze gevolgen een grote financiële impact hebben voor het lopend boekjaar en mogelijk nog langer. We hebben hierbij niet alleen te maken met verstoring van de interne bedrijfsvoering, maar zien in de markten om ons heen opdrachtgevers failliet gaan en bestaande zekerheden zijn geen zekerheid meer.

Onno Vermooten
algemeen directeur

Bericht van de Raad van Commissarissen

Bijgaand bieden wij u de, door de directie opgemaakte en door ons, goedgekeurde jaarrekening aan, samen met het verslag van de directie. De jaarrekening is door ons ter controle voorgelegd aan Deloitte Accountants. De controleverklaring is in dit verslag opgenomen.

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid (strategie, financieel beleid en realisatie van de sociaal maatschappelijke doelstellingen) van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen.

Relatie met de Gemeenschappelijke Regeling IJsselmeergroep

In 2019 is er sprake geweest van een constructieve samenwerking met de Gemeenschappelijke Regeling IJsselmeergroep (GR). In gezamenlijk overleg is reeds in een vorige periode besloten dat de vergadering van de Raad van Commissarissen als ook de vergaderingen van de GR zich zullen beperken tot de hoofdpunten van het te voeren beleid en dat in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verantwoording zal worden afgelegd. Gezamenlijk zijn de contouren voor de komende jaren uitgezet en heeft de directie het in 2015 voorgestelde uitvoeringsplan vormgegeven om onder meer de uitvoering van de Wsw de komende jaren betaalbaar te houden. Een aangepast businessplan Social Firm is in het eerste halfjaar 2019 door de Raad van Commissarissen besproken waarbij invulling gegeven wordt aan het op 10 december 2018 genomen besluit dat de WerkCorporatie Noordoostpolder en Werkbedrijf Lelystad vooralsnog geen onderdeel zullen uitmaken van deze sociale onderneming.

Onderwerpen van gesprek tijdens de vergaderingen van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft in het verslagjaar vijfmaal met de directie vergaderd. Belangrijke onderwerpen van gesprek waren de door de directie opgestelde kwartaalrapportages, financiële maandcijfers, jaarrapport 2018, begroting 2020, personele zaken en overige zaken. Tevens is telkens gesproken over de doorontwikkeling van Concern voor Werk richting Social Firm.

De auditcommissie heeft telkens voorafgaand aan de RvC-vergadering overleg gevoerd met de manager Middelen en de van toepassing zijnde kwartaalcijfers beoordeeld en geanalyseerd. Hiervan is op de daaropvolgende RvC-vergadering verslag gedaan.

Alle leden van de Raad van Commissarissen zijn onafhankelijk van Concern voor Werk. Er bestaan geen overlappings met andere bestuursfuncties.

Concern voor Werk onderkent het belang van Good Governance en wil deze beginselen toepassen in de eigen vennootschap en dus daarmee in de relatie met de GR en via deze met de deelnemende gemeenten. Good Governance, en daarmee de ontstane structuur, dient maximaal bij te dragen aan het bereiken van de gewenste resultaten bij de vennootschap en haar deelnemingen. Belangrijk onderdeel hiervan is het verder professionaliseren van de verhoudingen tussen de Raad van Commissarissen en de directie en het formeel vastleggen in reglementen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van zowel de Raad van Commissarissen als de directie.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen

De bezoldiging van de algemeen directeur en andere directieleden overschrijdt niet hetgeen benoemd is in de wet normering bezoldiging topfunctionarissen (norm WNT 2019 is maximaal € 194.000).

Samenstelling Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen bestond in 2019 uit de volgende personen:

- de heer C.M. Tolsma, voorzitter *
- de heer W. Zwaan, secretaris en lid op voordracht van de ondernemingsraad
- de heer W. de Boer, lid en lid van de auditcommissie **
- de heer A. Brouwer, lid en lid van de auditcommissie **
- de heer B.J. Binnerts, plaatsvervangend voorzitter en lid
- mevrouw M. de Leeuw, lid en lid van de auditcommissie

** De heer De Boer heeft op 24 mei 2019 afscheid genomen als lid van de Raad van Commissarissen. In zijn vacature is voorzien door de heer A. Brouwer.

* In 2020 zal de voorzitter, de heer C.M. Tolsma, worden opgevolgd door de plaatsvervangend voorzitter, de heer B.J. Binnerts.

Nevenfuncties leden Raad van Commissarissen

Naam	Benoemd tot	(Neven)functies
Dhr. C.M. Tolsma	23-04-2022	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adviseur Arendonk bedrijven ▪ Lid Raad van Toezicht Aves ▪ Voorzitter windkoepel Noordoostpolder
Dhr. W. Zwaan	07-10-2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plaatsvervangend voorzitter Raad van Toezicht Kunst en Cultuur Drenthe ▪ Lid bestuur stichting Bedplassen Nederland ▪ Voorzitter Raad van Toezicht Stellingwerfcollege ▪ Voorzitter bestuur Bad Hesselingen Meppel ▪ Voorzitter Raad van Toezicht Garage TDI Assen ▪ Voorzitter stichting Jonkmanfonds ▪ Eigenaar Crealan (trainingen/advies medezeggenschap en governance)
Dhr. W. de Boer	07-10-2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directeur De Drie Broers Holding BV ▪ Directeur CuliCare Catering BV ▪ Directeur Willem de Boer Holding BV
Dhr. A. Brouwer	31-05-2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directeur GBU B.V. ▪ Adviseur Brave Holding B.V. ▪ Bestuurder A. Brouwer Beheer B.V. ▪ Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Zorgcentrum Talma ▪ Voorzitter redactiecommissie Het Urkerland ▪ Adviseur Calamiteitenteam Urk
Dhr. B.J. Binnerts	18-02-2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notaris te Lelystad ▪ Voorzitter bestuur stichting Leergeld Lelystad ▪ Lid bestuur stichting Cultuur voor Lelystad ▪ Voorzitter Stichting beheer en continuïteit notariële archieven H&RV ▪ Enig bestuurder B.J. Binnerts Holding B.V. ▪ Lid bestuur Hak & Rein Vos Sociedad Limitada ▪ Lid geschillencommissie Bedrijfskring Lelystad ▪ Bestuurder Stichting Lelystad Airport moet door!
Mw. M. de Leeuw	01-01-2022	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eigenaar MDL project- en programmamanagement ▪ Mede-eigenaar subsidie4U ▪ Mede-eigenaar Native Tours VOF

De Raad van Commissarissen bedankt alle medewerkers en het directieteam voor hun betrokkenheid en inspanningen.

Lelystad, 6 mei 2020

Namens de Raad van Commissarissen,
C.M. Tolsma
voorzitter

Bericht van de ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) is in het afgelopen jaar 15 keer bijeengekomen (5 overlegvergaderingen met de directie, 5 informele overleggen tussen het dagelijks bestuur en de directie en 5 eigen vergaderingen). Tijdens deze vergaderingen zijn o.a. de hieronder omschreven onderwerpen aan de orde gekomen.

Naast deze overleggen en vergaderingen hebben OR-leden werkoverleggen van diverse afdelingen van Concern voor Werk bezocht om met de achterban te bespreken wat er in de OR speelt. Verder is er bij jubileumbijeenkomsten steeds een OR-lid aanwezig die namens de OR een toespraak houdt.

Samenstelling OR

In de samenstelling van de OR hebben zich ook in 2019 weer veranderingen voorgedaan. Michel Post (Welzijn) is niet meer werkzaam bij Concern voor Werk en heeft om deze reden afscheid genomen van de OR. Luuk Fokke heeft (Wsw) er om persoonlijke redenen voor gekozen om zijn OR-deelname te beëindigen. Wij willen beide heren bedanken voor hun inzet. Henny Mulder (Welzijn) is als aspirant-lid toegetreden tot de OR. De samenwerking tussen de onderdeelcommissie (OC) van Werkbedrijf Lelystad en de OR heeft in 2019 stapsgewijs verder vorm gekregen. Inmiddels zijn de leden van de OC bij alle OR-vergaderingen aanwezig. Na de OR-verkiezingen wordt de samenstelling van de OR gewijzigd en zijn er 2 zetels beschikbaar voor Werkbedrijf Lelystad. Daarna zullen de belangen van de werknemers die in dienst zijn bij Werkbedrijf Lelystad behartigd worden door de OR en zal de OC niet langer bestaan.

Nieuwsbrief

Afgelopen jaar heeft de OR aan iedere Nieuwsbrief een bijdrage geleverd waarin nieuws uit de OR werd weergegeven. Dit nieuws wordt ook op de informatieborden in de kantines weergegeven. Voorheen was deze informatievoorziening onregelmatiger. Hiermee is de informatievoorziening naar de achterban toe verbeterd.

MTO

In 2020 zullen er medewerkerstevredenheidsonderzoeken (MTO's) worden afgenomen. Bij voorgaande MTO's is steeds gebleken dat het lastig is deze in een vorm te gieten die aansluit bij de medewerkers van de diverse afdelingen en cao's. Vanuit de OR is aangeboden hierin mee te denken en te willen ondersteunen bij het ontwikkelen van een voor de diverse afdelingen zo passend mogelijk MTO. Hier is vanuit KAM en de directie positief op gereageerd en er is in 2019 een start mee gemaakt.

OR-verkiezingen

Op 31 maart 2020 zullen er OR-verkiezingen plaatsvinden. In het vierde kwartaal van 2019 zijn de voorbereidingen hiervoor gestart. In samenspraak met de directie heeft er een update van het reglement plaatsgevonden. Hierin is nu onder meer opgenomen dat er voortaan 2 zetels voor medewerkers van Werkbedrijf Lelystad en 1 zetel voor Schoonmaakservice Flevoland beschikbaar zijn. Verder is er vanuit de OR een verkiezingscommissie benoemd die conform het reglement de verkiezingen zal organiseren.

Social Firm

De directie heeft de OR gevraagd om advies uit te brengen over de Social Firm. Omdat de OR het als positief ervaart dat de directie stappen zet om het begrotingstekort tegen te gaan, heeft de OR positief advies gegeven. Wel heeft de OR de nadrukkelijke wens om betrokken te blijven bij de verdere ontwikkeling en uitvoering omtrent de Social Firm zoals dat tot op heden gebeurd is. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is voor de OR is eventuele gevolgen voor het personeel.

OR-cursus

In december heeft een tweedaagse OR-cursus plaatsgevonden. Ook dit jaar is de cursus verzorgd door het SBI. Tijdens de beide cursusedagen is aandacht besteed aan de OR-verkiezingen, het samengaan van de OC en de OR en aan de Social Firm.

Overleg OR-RvC

Er heeft in 2019 geen overleg tussen de OR en de Raad van Commissarissen plaatsgevonden.

Werktijdenregeling

Zoals ieder jaar zijn ook in 2019 de werktijdenregelingen voor de diverse afdelingen weer ter instemming voorgelegd aan de OR. Tijdens een werkoverleg van Groen bleek dat er onrust was ontstaan over een aantal wijzigingen in de werktijdenregeling voor deze afdeling. Dit betrof een wijziging in de starttijden en een verplichte indeling van verlofdagen. N.a.v. de signalen die de OR hierover heeft afgegeven is de werktijdenregeling op deze punten aangepast.

Eindejaarsuitkering

De OR heeft zich hard gemaakt om de uitbetaling van de eindejaarsuitkering ook voor Wsw'ers mede mogelijk te maken in november. Concern voor Werk heeft hiervoor akkoord gekregen van de Belastingdienst. Met de keuzemogelijkheid om de eindejaarsuitkering in november uit te laten betalen is tegemoet gekomen aan de wens van SW-medewerkers.

Bericht van de directie

In 2019 is binnen Concern voor Werk veel aandacht gegeven aan de herpositionering van de organisatie richting een sociale onderneming en is de interne bedrijfsvoering wederom verbeterd. Het financieel resultaat bleef ruim op orde welk mede gerealiseerd dankzij verbeterde operationele resultaten. Dit geeft vertrouwen voor de toekomst.

De zorgen rondom de Participatiewet en de beperkte financiële ruimte blijven. Het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) publiceerde een zorgwekkend rapport over de werking van de Participatiewet. Nog steeds blijven er te veel mensen aan de kant. De staatssecretaris reageert hierop met een breed perspectief en de komende jaren zal moeten blijken of een en ander tot resultaat gaat leiden.

Sociale onderneming

In 2019 heeft de definitieve besluitvorming plaatsgevonden over de doorontwikkeling van Concern voor Werk. We nemen afscheid van een Wsw-bedrijf en ontwikkelen ons door tot een sociale onderneming.

Enkele jaren terug ontstonden de eerste gedachten over de vorming van de Social Firm die bijdraagt aan een inclusieve arbeidsmarkt in de regio. De argumentatie was om een inclusieve arbeidsmarkt te realiseren en om de dreigende omvangrijke tekorten in de uitvoering van de Participatiewet terug te dringen. Een werkomgeving waarbij mensen met en zonder beperking samenwerken, blijkt het hoogste maatschappelijke en financiële rendement op te leveren. Dit kan door de Social Firm te ontwikkelen als een sociale onderneming die werk biedt of de kansen op werk maximaliseert.

Verder valt de groeiende dualiteit onder de Participatiewet op. Bij de introductie van deze wet lag de nadruk vooral op het vinden van banen en het begeleiden van mensen met een beperking of anderszins een afstand tot de arbeidsmarkt. Inmiddels zien we een toenemende vraag naar arbeidskrachten door de economische groei en verdwijnende en opkomende beroepsgroepen en verschuivingen in beroepsprofielen als gevolg van digitalisering en robotisering. Dit betekent dat de prioriteit zich verlegt naar het zo effectief en efficiënt mogelijk matchen van de vraag naar en het aanbod van arbeid. De prognoses van de regionale arbeidsmarkt versterken deze urgentie.

Als gevolg van bovenstaande veranderingen wordt werk onder de Participatiewet meer een strategisch instrument voor gemeentelijke ontwikkeling. Dit uit zich in termen van regionale economische positionering en ontwikkeling, versterking van de lokale sociaaleconomische infrastructuur en daarmee samenhangende demografische effecten op de samenstelling van de (beroeps)bevolking. Dit laatste met een cruciale verbinding naar onderwijs. Binnen dit uitdagende speelveld geeft de Social Firm invulling aan een inclusieve arbeidsmarkt.

Doelstellingen:

- Een divers aanbod voor alle doelgroepen onder de Participatiewet aangevuld met waar nodig reguliere medewerkers. Binnen de Social Firm heeft ten minste 50% van de medewerkers een arbeidsbeperking.
- Een zoveel als mogelijk sluitende begroting ondanks oplopende tekorten veroorzaakt door de teruglopende rijksbijdrage.
- Een solide maatschappelijke onderneming die bijdraagt aan het vestigingsklimaat voor bedrijven.
- Een organisatie die, samen met WBL, WeCo en de aandeelhoudende gemeenten, zorgt voor een inclusieve arbeidsmarkt en maximale invulling van vacatures.

Met de doorontwikkeling zoals hierboven omschreven wordt een solide basis gelegd voor een regionale sociale onderneming waarbij ondernemen en het bieden van kansen aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt hand in hand gaan.

Onno Vermooten
algemeen directeur

Algemeen

De jaarrekening 2019 is de negentiende jaarrekening van de organisatie Concern voor Werk NV. De vennootschap is per 1 januari 2001 ontstaan. Concern voor Werk is een deelneming van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) IJsselmeergroep. De GR heeft een tweeledige verhouding met de NV. Enerzijds is de GR opdrachtgever van de NV voor de uitvoering van de Wet Sociale Werkvoorziening, anderzijds is de GR enig aandeelhouder van de NV.

De (financiële) verhouding tussen de GR en de NV

Uitgangspunt voor de (financiële) verhouding tussen de GR en de NV is de opgestelde notitie "Financiële aspecten herstructurering IJsselmeergroep/fusie IMPULZ" (juli 2000). Deze notitie geeft daarmee tevens een aantal uitgangspunten voor de jaarrekening 2019. Het geplaatst en gestort aandelenkapitaal bedraagt € 2.250.000. De GR heeft dit bedrag gestort door inbreng van vaste activa (met uitzondering van onroerende goederen; deze worden namelijk door de NV van de GR gehuurd) en vlottende activa onder aftrek van kortlopende schulden.

Het Wsw-personeel heeft een dienstverband met de GR. Alle loonkosten van de Wsw-werknemers komen voor rekening van de NV. Daar staat tegenover, dat de Wsw-subsidie ter beschikking wordt gesteld aan de NV. De NV dient het verschil tussen de loon- en overige kosten en deze subsidies op te brengen uit de Netto Toegevoegde Waarde die door de bedrijfsmatige activiteiten van de NV wordt geleverd. Het ambtelijk personeel dat nog in dienst is bij de GR wordt beschouwd als personeel dat voor een bepaald percentage voor gemene rekening komt van de NV. Met de GR en de daarin deelnemende gemeenten is afgesproken dat de NV een vergoeding ontvangt voor de plaatsing van Wsw-werknemers. Het bestuur van de GR heeft besloten dat deze vergoeding in 2019 € 1.486 per Wsw-werknemer op jaarbasis zal bedragen.

In de begroting 2019 van de NV is voor de vaststelling van de Wsw-subsidie uitgegaan van de fictieve taakstelling van 540 AJA terwijl de feitelijke realisatie 517,3 AJA bedroeg (over 2018 545,4 AJA). De plaatsingsbijdrage van de GR is gebaseerd op de realisatie van Wsw-dienstbetrekkingen, te weten 501,8 FTE (in 2018 526,3 FTE)

Naam van de vennootschap en de statutaire zetel

De naam van de vennootschap is Concern voor Werk NV en heeft haar statutaire zetel in Emmeloord.

Juridische vorm

Het betreft een naamloze vennootschap. Algemeen directeur is de heer O.M. Vermooten. De Raad van Commissarissen bestaat uit 5 personen.

Datum van oprichting en duur

De vennootschap is per 23 mei 2001 opgericht voor onbepaalde duur.

Statutaire doelstelling

De vennootschap heeft ten doel: verrichten van activiteiten in het kader van de Wet sociale werkvoorziening en het initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werk en het bevorderen van de arbeidsmarkt voor met name diegenen die in de toetreding tot de arbeidsmarkt worden belemmerd.

Handelsregister

De vennootschap is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland te Lelystad onder nummer 39075070.

Boekjaar en resultaat 2019

Het boekjaar is gelijk aan het kalenderjaar. Het resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening over 2019 bedraagt € 226.000 negatief (2018 € 538.000 positief). Het resultaat 2018 is aangepast ten opzichte van de vastgestelde jaarrekening 2018. Zie voor een verklaring pagina Concern voor Werk NV is oprichter en enig aandeelhouder van Lavora BV. Deze BV is in het leven geroepen om eventuele marktactiviteiten in onder te brengen die niet moeten worden vermengd met de activiteiten van de NV in het publieke domein. De, in 2008 gestarte 100% deelneming in CasKon BV, heeft over het afgelopen boekjaar een resultaat nihil behaald. Binnen deze vennootschap is de vastgoedexploitatie ondergebracht van het kassencomplex gelegen aan de Verlengde Revisieweg 2 te Emmeloord. De exploitatielasten daarentegen worden volledig verantwoord binnen Concern voor Werk NV. In 2010 is de BV Reaflex opgericht. Deze vennootschap heeft ten doel het toeleiden van mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt naar regulier werk en biedt passende werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit geldt ook voor Schoonmaakservice Flevoland BV, die zich bezighoudt met schoonmaakactiviteiten.

Personeel

Concern voor Werk NV had, per 31 december 2019, 86 medewerkers in dienst. In de deelnemingen Lavora BV, Reaflex BV en Schoonmaakservice Flevoland BV hadden respectievelijk 90, 6 en 80 medewerkers ultimo 2019 een dienstverband.

Investeringen

In 2019 zijn er, naast de reguliere vervangingsinvesteringen, geen grote investeringen gedaan.

Financiële instrumenten

Voor de toelichting van de primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de specifieke postgewijze toelichting. Er zijn geen financiële derivaten en dus ook geen hiermee verbonden risico's.

Kredietrisico's

Kredietrisico's worden gereduceerd door met name zaken te doen met derden met een hoge kredietwaardigheid, waarbij vastgestelde limieten van kracht zijn.

Vooruitzichten

Op moment van schrijven van dit jaarverslag 2019 is de wereld in de greep van de uitbraak van het coronavirus. Naast het menselijk leed zal ook de economie zwaar geraakt worden. Ook ons bedrijf zal hard getroffen worden. Afdelingen worden gesloten, bedrijven die gebruik maken van onze dienstverlening worden gesloten waardoor we noodgedwongen ons werk niet meer kunnen doen en/of onze producten niet geleverd kunnen worden.

Bovendien zullen er klanten zijn die helaas een faillissement moeten aanvragen. Wat ook voor ons bedrijf grote gevolgen heeft. Kwantificering van de financiële consequenties is nu nog niet mogelijk, maar er zal hard gewerkt worden om de schade zoveel als mogelijk te beperken.

Personeel

Ontwikkeling personeelsbestand

	2019	2018
Wsw		
instroom	2	1
uitstroom	31	38
stand 31-12	531	560
Begeleid Werken		
instroom	2	2
uitstroom	2	2
stand 31-12	28	28
Ambtenaren		
instroom	0	0
uitstroom	6	0
stand 31-12	7	13
Sociaal Werk		
instroom	19	8
uitstroom	3	1
stand 31-12	86	70
Lavora bv Verlonen/regulier		
Instroom	39	34
Uitstroom	32	27
stand 31-12	43	36
Lavora bv Beschut Werk		
Instroom	24	22
Uitstroom	3	2
stand 31-12	47	26
Reaflex bv		
Instroom	0	7
Uitstroom	6	4
stand 31-12	6	12
Schoonmaakservice Flevoland bv		
instroom	4	11
uitstroom	9	5
stand 31-12	82	87

Reclassering

Zestig mensen met een taakstraf de mogelijkheid bieden om dit binnen Concern voor Werk ten uitvoer te brengen. Dat is de doelstelling die Concern voor Werk al jaren heeft met Reclassering Nederland.

Deze doelstelling is in 2019 niet gehaald. Reclassering Nederland geeft aan dat dit in lijn is met het aanbod dat de Reclassering krijgt. Minder aanbod en daarbij minder hoge straffen. Er zijn 48 taakgestraften aangemeld, waarvan er 47 succesvol hun straf hebben volbracht. Dit betekent, met een 98% score een positief resultaat. Slechts één cliënt is niet succesvol gebleken. Deze cliënt is in overleg met de Reclassering gestopt. Er hebben zich geen incidenten voorgedaan. Er is in totaal 2753,5 uur gewerkt.

De werkleiders ervaren het werken met taakgestraften over het algemeen als positief. Een enkele keer geven ze aan wat extra te moeten bijsturen, maar dat is ingecalculeerd. De cliënten die bij Concern voor Werk komen zijn over het algemeen capabel en nieuwe aanmeldingen zijn daarom van harte welkom. De samenwerking met de Reclassering wordt nog steeds als prettig ervaren. Korte lijnen en als er iets is, speelt de Reclassering daar gelijk op in.

Vanaf 2020 gaat Reclassering Nederland werken met het digitaal bijhouden van werkstraffen, binnen het zogenoemde werkstrafportaal. Werkleiders worden hier, door medewerkers van de Reclassering, voor opgeleid. Een groot voordeel hiervan is dat er geen lijstwerk meer aan te pas komt, maar dat alle uren digitaal, vanaf verschillende mobiele apparaten, geregistreerd en bijgehouden kan worden. Het is volledig AVG-proof. Gevolg van de nieuwe werkwijze is dat de Reclassering vaker steekproeven uit zal voeren en daarom vaker aanwezig zal zijn bij Concern voor Werk. We kijken hier naar uit en concluderen dat we graag nog een jaar met elkaar samenwerken.

Tactus verslavingszorg

Vanuit Tactus verslavingszorg hebben we in 2019 vier cliënten succesvol begeleid bij het uitvoeren van hun taakstraf. Totaal werkten zij 568 uur. Er hebben zich geen incidenten voorgedaan. Werkleiders van Concern voor Werk zijn tevreden over de inzet van de cliënten.

Met zowel Reclassering Nederland als met Tactus verslavingszorg willen we graag de samenwerking continueren.

Raad van de Kinderbescherming

Sinds 2018 biedt Concern voor Werk ook aan de Raad van Kinderbescherming de mogelijkheid om taakstraffen uit te voeren. In 2019 is hiervan één keer succesvol gebruik gemaakt.

Arbodienst

Met ingang van 2019 is Concern voor Werk overgestapt van Zorg van de Zaak als arbodienstverlener naar Rienks Arbodiensten. Dit voor de duur van minimaal twee jaar, met een verlengingsmogelijkheid van een jaar tot uiterlijk 2022. Dit contract is ontstaan na een aanbestedingsprocedure welke door Cedris is geleid. Hierdoor maakt dit contract onlosmakelijk deel uit van de raamovereenkomst welke tussen Cedris en Rienks Arbodiensten is afgesloten.

Met de komst van Rienks gaan we meer inzetten op eigen regie. Voor leidinggevendenden komt er meer ruimte om zelf sturing te geven aan verzuim.

Leidinggevendenden worden hierin ondersteund en begeleid door twee verzuimcoaches vanuit de arbodienst. Zij coachen leidinggevendenden over diverse zaken, waaronder bijvoorbeeld; invloed uitoefenen op de verzuimende medewerker, het volgens de AVG-regels vastleggen en versturen van vragen en gegevens en het voeren van verzuimgesprekken.

Er is in 2019 een training; 'privacy, gezondheid en sturen op verzuim' verzorgd door Rienks Arbodienst. Middels deze training heeft de leidinggevende extra ondersteuning gekregen om te leren hoe ze in de praktijk kunnen voorkomen dat er problemen ontstaan na het verwerken van (medische) gegevens. Dit sluit goed aan bij de behoefte om AVG-proof te kunnen werken. De training is door alle leidinggevendenden gevolgd.

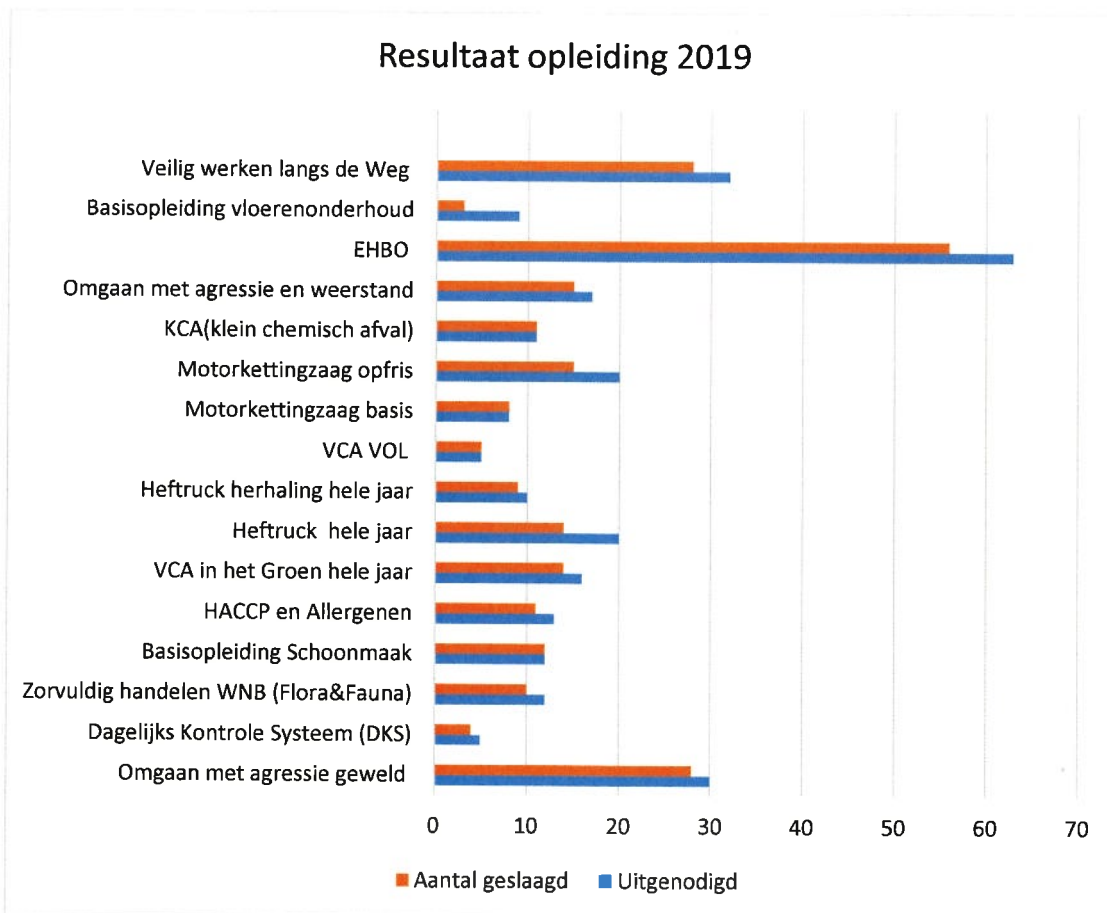
Als we terugkijken, dan moeten we helaas concluderen dat er nogal wat 'opstartproblemen' zijn geweest met Rienks, waardoor de operatie niet altijd vlekkeloos is verlopen. Toch zien we gelukkig ook dat problemen inmiddels adequaat worden opgepakt en opgelost.

Verzuim

Een verzuimgroep, bestaande uit diverse disciplines, heeft het verzuim onderzocht en het verzuimprotocol aangescherpt en heeft nagedacht over de mogelijkheden om enerzijds het verzuim te laten dalen en anderzijds de leidinggevendenden meer handvatten te geven om verzuim nog beter te kunnen begeleiden. Dit heeft geressorteed in het digitale verzuimproces, waarbij leidinggevendenden iedere stap binnen het verzuimproces vastleggen en daardoor automatisch door het systeem (Compas) geattendeerd wordt op de volgende actie. Groot voordeel is dat dit proces controleerbaar is en we tijdig kunnen bijsturen indien nodig. De eerste resultaten zijn inmiddels bekend. Een aantal taken die al afgerond had moeten zijn, is hierdoor aan het licht gekomen en wordt vanaf heden niet meer 'vergeten'. Vanuit de werkleiders die hier mee werken, krijgen we positieve reacties. Het proces ondersteunt de werkleider. Daarmee word je eigenlijk 'ontzorgd' en dat is precies zoals we het bedoeld hebben.

Scholing en ontwikkeling

Er zijn in 2019 aan onze medewerkers weer diverse cursussen aangeboden. Een gedeelte is verplicht vanuit de wetgeving en de overige cursussen worden georganiseerd om de veiligheid binnen onze organisatie te waarborgen en de kwaliteit van onze mensen nog verder te verbeteren. Hieronder staan de door ons aangeboden cursussen met de deelnemers en het aantal geslaagden. Het aantal geslaagden is vrij hoog, aangezien we de cursussen op maat kunnen aanpassen en er ook mondelinge examens mogelijk zijn, als men moeite heeft met lezen of schrijven. We proberen zo ieder op zijn eigen vlak een ontwikkeling te laten doormaken, wat onze organisatie ten goede komt.



Kwaliteit, Arbo en Milieu

Kwaliteit

In 2019 hebben externe audits plaatsgevonden in het kader van ISO9001, BRL Groenvoorziening 2016, MPS GAP en VCA**. Er zijn naast een aantal opmerkingen diverse major afwijkingen geconstateerd. Deze major afwijkingen zijn direct en adequaat opgepakt. De beoordeling hiervan door de certificerende instelling was positief. En hiermee zijn alle certificeringen definitief verlengd tot en met 2020.

De jaarlijkse directiebeoordeling heeft plaatsgevonden, waarbij het managementsysteem is beoordeeld als een goed werkend managementsysteem die toegevoegde waarde heeft voor de hele organisatie. De directie is zich er van bewust dat mogelijk systeemaanpassingen nodig zullen zijn om de effectiviteit van het managementsysteem te behouden in de toekomst.

De ingezette koers van continue verbeteren met de leantools is terug te zien in de organisatie. Omdat we met behulp van Lean beter willen voldoen aan de eisen van de klant, zijn medewerkers opgeleid tot Lean Green Belt, en zijn in staat om zelfstandig verbetertrajecten uit te voeren. Hierdoor is Concern voor Werk beter in staat om zich voortdurend aan te passen aan de wijzigende behoeften. Inmiddels zijn er effectieve projecten gestart en afgerond waarvan de resultaten zichtbaar zijn geworden. Periodiek is de voortgang van de projecten aan de directie gepresenteerd. Een aantal gerealiseerde verbeteringen heeft geleid tot het starten van nieuwe verbeterinitiatieven.

Schoonmaakservice Flevoland is beoordeeld op de eisen uit het SNA-Schema. Er zijn tijdens de inspectie geen non-conformiteiten vastgesteld. De onderneming zal dan ook worden voorgedragen voor voortzetting van de registratie in het landelijk register van de SNA.

In de eerste maanden van 2019 zijn de jaarplannen voor het huidige jaar voorbereid, opgesteld en vastgesteld. De jaarplannen zijn de operationele vertaling van het strategisch beleid van Concern voor Werk. Het jaarplan heeft een vaste structuur. Het jaarplan is op geplande momenten gereviewd met directie en betrokken managers. Voor het eerst zijn de jaarplannen aan de hand van meetbare kritische prestatie indicatoren beoordeeld.

In totaal zijn er twaalf klachten geregistreerd bij Concern voor Werk. Alle klachten zijn opgepakt, afgehandeld en besproken met de indiener of betrokkenen. De klachten hadden betrekking op onder andere procesbeheersing, communicatie en gedrag van medewerkers.

Nadat de gegevensverwerkingen zijn geïnventariseerd en geregistreerd werd gestart met het auditeren van de geregistreerde gegevensverwerkingen. De uitkomsten van de audits bieden ruimte tot verbetering op het gebied van het vastleggen en naleven van de bewaartermijnen van gegevens, het verbinden van de gegevensverwerkingen in de bestaande werkprocessen en het monitoren of Concern voor Werk met alle subverwerkers verwerkersovereenkomsten heeft afgesloten dan wel op een andere wijze afspraken heeft gemaakt op het verwerken van persoonsgegevens. De uitvoering van deze verbeterpunten zijn in de loop van het resterende jaar opgepakt.

Arbo

In 2019 hebben er in totaal 19 incidenten plaatsgevonden, waarvan zeven ongevallen, tien agressie-incidenten en twee brandincidenten. Eén incident betrof het overlijden van een medewerker op het werk. Hiervan is melding gemaakt bij de Inspectie SZW. Na uitvoerig onderzoek van Justitie en de Inspectie SZW is verklaard dat er geen sprake is van een overtreding. Van de overige incidenten is geen externe melding gemaakt. Betreffende incidenten zijn besproken met betrokken medewerkers om lering te trekken.

In het kader van "veilig werken" zijn werkplekken beoordeeld op orde en netheid. Een opgeruimde/ nette werkplek verlaagt significant het risico op (bijna) ongevallen. Uit de beoordelingen zijn verschillende verbeterpunten gekomen. In het kader van "iedereen werkt lekker!" zijn deze punten besproken met werkleiders. Tijdens de laatste ronde van orde en netheid is duidelijk zichtbaar dat de werkplekken netter en dus veiliger zijn geworden. Hierbij kunnen we echter nog wel de kanttekening maken dat de 5S-methodiek nog niet naar tevredenheid is geïmplementeerd binnen Concern voor Werk. Het is dus aannemelijk dat er nog verbetering is te behalen.

Inmiddels hebben twee van de drie locaties een controlebezoek gehad van de gemeente inzake "brandveiligheid". Hieruit zijn diverse punten geconstateerd die opgepakt moeten worden. Er is hiervoor een plan van aanpak opgesteld om weer te kunnen voldoen aan alle gestelde eisen.

Begin 2019 heeft Concern voor Werk haar medewerkers in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van het *periodiek medisch onderzoek*. In totaal hebben 60 medewerkers hieraan meegedaan, waarvan 38 medewerkers van de Groenvoorziening. De belangrijkste uitkomsten zijn dat een behoorlijk aantal medewerkers een ongezonde leefstijl heeft, blootgesteld worden aan publieke agressie en nadelige gevolgen ervaren naar aanleiding van de fysieke belasting die de werkzaamheden met zich meebrengen. De komende periode zal benut worden om te kijken wat we de medewerkers kunnen bieden om de gezondheidsrisico's te verminderen.

Milieu/ MVO

Energieverbruik is een belangrijk punt op de klimaatagenda. Concern voor Werk heeft goed inzicht in haar energieverbruik. We zien dat het energieverbruik over het jaar gelijkwaardig is aan het verbruik van het voorgaande jaar. Ook het elektraverbruik is dit jaar nagenoeg gelijk aan voorgaande jaren. De organisatie heeft concrete plannen gemaakt voor investeringen om de locatie "Produktieweg" in Emmeloord duurzamer te maken. Het vernieuwen van de bestaande tl-verlichting door led-verlichting, het aanbrengen van dakisolatie en zonnepanelen zijn een paar van de opties.

Vanaf 1 juli jl. zijn bedrijven die veel energie verbruiken verplicht te voldoen aan de *informatieplicht energie*. Voor alle locaties is gerapporteerd welke energiebesparende maatregelen zijn uitgevoerd. Daarnaast heeft Concern voor Werk besloten een mooie stap te zetten in het verduurzamen van het wagenpark en materieel. In de laatste maanden is divers materieel geëlektrificeerd en er zal de komende tijd volop geïnvesteerd worden in elektrificeren van het machine- en wagenpark met als resultaat een verlaging van de CO₂-uitstoot. Hiermee werkt Concern voor Werk actief mee aan de bewustwording van het belang van duurzaamheid wat betreft de P van *Planet*.

Productiebedrijf

Verbeteren

In het streven de organisatie continu te verbeteren is een nieuwe stap gezet. In 2019 is een groep van 12 medewerkers (staf en leiding) gestart met de opleiding "Green Belt". Naast de opleiding wordt er door de deelnemers in duo's gewerkt aan opdrachten die door de directie zijn geformuleerd en waar verbetering in gewenst is. Door deze leer-werkaanpak, kan het geleerde direct in de praktijk worden gebracht. Na het afronden van de opleiding zijn alle Green Belt deelnemers die zijn geslaagd in staat om verbeterprocessen te begeleiden.

Daarnaast komt er binnen de organisatie langzaam meer aandacht voor procesverbeteringen in de gehele waardeketen. Niet verbeteren vanuit afdelingen, maar met de ogen gericht op het leveren aan waarde voor de klant. Deze andere manier van denken zal langzaam steeds meer waarde gaan krijgen binnen onze organisatie. Noodzakelijk is deze verandering zeker. Immers alleen door het leveren van waarde wordt het bestaansrecht van onze onderneming gewaarborgd.

De verbeterprojecten hebben een aantal kenmerken. Een belangrijk kenmerk is dat er bij de beoordeling van behaalde resultaten uitsluitend wordt gekeken naar harde data. Projecten zijn niet succesvol omdat ze "goed voelen".

Samenwerking met gemeenten in het kader van de Participatiewet

Concern voor werk heeft met de gemeenten Lelystad, Noordoostpolder en Urk een dienstverleningsovereenkomst met betrekking tot het mede uitvoering geven aan de Participatiewet.

In de gemeente Lelystad heeft dit vorm gekregen in een samenwerking tussen Werkbedrijf Lelystad en Concern voor Werk. Om de dienstverlening in de richting van Werkbedrijf Lelystad te verbeteren is er in 2019 een verbeterproject afgerond waardoor de werkcoaches van Werkbedrijf Lelystad in een oogopslag kunnen zien waar en wanneer er ruimte is om deelnemers te plaatsen. Ook is het proces om deelnemers te plaatsen verbeterd. Binnen de verschillende activiteiten is het goed gelukt om deelnemers een plek te bieden en zelfs een arbeidsovereenkomst aan te bieden.

Binnen Montapak is er in een aantal periodes een opnamestop geweest, omdat er te veel mensen op de verschillende afdelingen zaten.

Voor de toekomst zal en nog beter naar de doorstroming gekeken moeten worden. Natuurlijk in de richting van het bedrijfsleven, maar wanneer dit (nog) niet kan, in de richting van andere activiteiten.

Om de gemeente Urk te ondersteunen bij de uitvoering van de Participatiewet, heeft Concern voor Werk naast het “groen doen”-project haar dienstverlening fors uitgebreid.

Voor de gemeente Noordoostpolder levert Concern voor Werk, middels een dienstverleningsovereenkomst met de WerkCorporatie, haar bijdrage in de uitvoering van de Participatiewet. In 2019 is een afname zichtbaar van het aantal deelnemers dat binnen de muren van Concern voor Werk werkervaring op heeft gedaan vanuit de WerkCorporatie. De voornaamste reden hiervan ligt in de focus van de Werkcorporatie. Deze is met name gericht op het direct uitplaatsen van deelnemers bij het reguliere bedrijfsleven. In 2020 zal getracht worden om in overleg met de gemeente te kijken welke mensen, die ook onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen, maar niet begeleid worden door de WerkCorporatie, gebruik kunnen maken van de ontwikkelfaciliteiten die wij te bieden hebben.

Projectbureau

In de vele versies van het businessplan Social Firm is steeds gewag gedaan van het inrichten van een Projectbureau. Met dit Projectbureau creëert Concern voor Werk de kans om de “tucht van de markt” beter te begrijpen. In 2019 is het Projectbureau met haar activiteiten gestart. Het Projectbureau is de interface tussen de marktvrager en Concern voor Werk. Het Projectbureau haalt opdrachten binnen, verwerkt na acquisitie deze opdrachten in deelprojecten en zet Concern voor Werk in, daar waar mogelijk. Waar Concern voor Werk niet op tijd kan leveren of niet de kwaliteit heeft om te leveren wordt samenwerking met de reguliere markt gezocht.

Kwekerij

In 2019 zijn er binnen de Kwekerij zijn twee nieuwe medewerkers gestart. Zowel de manager van de Kwekerij als de verantwoordelijke voor logistiek en distributie zijn vanwege pensionering van de vorige medewerkers vervangen. Het opvangen van het kennisverlies is goed begeleid en goed verlopen. In 2019 is er veel aandacht besteed aan het verbeteren van ons klantenportfolio. In voorgaande jaren werd vooral gestuurd op omzet per m². Dit is aan het veranderen in de richting van resultaat per m². Dientengevolge is er afscheid genomen van bepaalde plantensoorten, die wel een goede omzet realiseerden, maar een te hoge kostprijs voor de omzet kenden om deze te handhaven.

De Kwekerij heeft ook een nieuwe klant aan zich weten te binden. Het gaat om KWS. KWS voert binnen de kas een deel van haar hybride veredelingsproces voor aardappelen uit.

Groenvoorziening

In 2019 is binnen de Groenvoorziening de gehele managementlaag opnieuw ingericht. Door een grondige voorbereiding zijn zowel in Lelystad als in Emmeloord de organisatieaanpassingen zonder veel weerstand en zonder vertraging verlopen. Niet alleen de mensen zijn steeds goed geïnformeerd, maar er is ook veel aandacht besteed aan het informeren van onze klanten over deze aanpassingen. Naast deze aanpassingen is er richting de aandeelhoudende gemeenten ook weer ingeschreven op de groenbestekken. Met betrekking tot de uitvoering is in de loop van 2019 duidelijk geworden dat de bestekken voor de gemeenten Urk, Noordoostpolder en Zeewolde op een bedrijfseconomisch verantwoorde manier uit te voeren zijn.

Voor de bestekken in de gemeente Lelystad geldt dit zeker niet. Er is daarom in overleg met de gemeente Lelystad besloten om een bestek terug te geven aan de gemeente Lelystad.

Een aantal medewerkers zal worden overgeplaatst naar Emmeloord.

Schoonmaak/catering

De schoonmaak/facility-activiteiten zijn in 2019 verder gegroeid. Dit is zeker niet vanzelf gegaan. Door langdurig verzuim en daarnaast een zwangerschapsverlof in het management binnen deze activiteit is er bijna een half jaar gewerkt met een onderbezetting op managementniveau. Hierdoor is er niet de aandacht geweest voor onze klanten zoals we die zelf graag zien. Gelukkig is eind 2019 de bezetting weer op orde gekomen.

Montapak

Binnen Montapak zijn goede stappen gezet in het intensiveren van de samenwerking met de klant Luxetenten te Emmeloord. Dit is naast de plezierige samenwerking ook goed zichtbaar in de groei van de werkzaamheden voor deze gewaardeerde klant. De groei van de houtactiviteiten is dusdanig dat er voorbereidingen worden getroffen om deze uit te gaan breiden in 2020. Hierbij wordt gekeken naar investeringen in bewerkingsmachines en het opnieuw inrichten van de werkplaats.

Met een andere belangrijke klant, Topa Verpakking te Lelystad, is samen gekeken welke stappen gezet konden worden om Concern voor Werk meer werk te laten doen voor Topa Verpakking. Door een goede samenwerking heeft dit geresulteerd in toenemende werkzaamheden in het maken van sleeves en in het maken van de grotere verpakkingen.

Detacheren

Alle klanten waar gedetacheerden werken zijn in 2019 bezocht. Bij deze bezoeken is het detacheringstarief serieus besproken. Dit is ook noodzakelijk gezien de krapte op de arbeidsmarkt. Hierdoor kunnen én moeten onze tarieven omhoog.

Commercie en projecten

Commercie

Ook in 2019 is volop gebruik gemaakt van mogelijkheden om Concern voor Werk onder de aandacht te brengen. Naast persberichten betreft dit het gebruik van social media en de aanwezigheid op verschillende events in de regio. Daarnaast blijft het een op een contact tussen onze opdrachtgevers en onze stafmedewerkers van groot belang.

Postbezorging

Onze nieuwe activiteit postbezorging is in 2019 van de grond gekomen, dagelijks worden er gemiddeld 600 brieven rondgebracht. Inmiddels hebben we naast bezorging uit het regionale netwerk ook eigen klanten verworven. Het komende jaar zullen we acquisitie inzetten om meer eigen klanten te werven. En moet hieruit blijken of deze nieuwe activiteit voldoende rendement oplevert.

Houtproductie

Voor Luxetenten.com uit Emmeloord zijn veel orders verwerkt. Het orderpakket bestaat ook uit steeds meer verschillende producten. Luxetenten.com is in de zomer overgenomen en de nieuwe eigenaren hebben grootse plannen. Dit betekent ook voor ons veel kansen. Hiervoor moeten we de houtafdeling wel aanpassen en vergroten. De plannen zijn inmiddels uitgewerkt en de condities met Luxetenten.com vastgelegd. Het komend jaar zullen we de extra activiteiten verder moeten uitwerken. Met de uitbreiding van de houtafdeling worden in het nieuwe jaar ook in conventionele houtbewerkingsmachines geïnvesteerd. Nu moeten we nog regelmatig speciaal werk uitbesteden, straks kunnen we dat in eigen beheer uitvoeren en ons orderpakket verder uitbreiden middels acquisitie. Speciale opdrachten die we dit jaar hebben verwerkt zijn o.a. kasten die als dekking op schietbanen van de politie worden ingezet. Ruim 200 stuks zijn gemaakt en voor 2020 hebben we 390 stuk in opdracht. Deze kasten staan dan op alle trainingslocaties, met een schietbaan, door heel Nederland.

Voor de gemeente Noordoostpolder hebben we speciale kasten ontwikkeld en in opdracht gekregen die op de begraafplaatsen komen te staan waarin afvalbakken worden ondergebracht. De kasten krijgen een prachtige natuurlijke uitstraling.

Evenementen

Dit jaar zijn weer diverse evenementen georganiseerd en gefaciliteerd door onze horeca. Deze evenementen zijn altijd weer een prachtig middel om onze organisatie te presenteren en een leuke uitdaging voor ons personeel. Voorbeelden zijn: Masterclasses voor het Lelystad Akkoord, Partnerbijeenkomsten en events voor Werkbedrijf Lelystad zoals de slotconferentie Nieuwe Banen.

Kantines

Onze kantines verzorgen de vele evenementen in onze vestigingen en verzorgen de dagelijkse lunches en koffiepauzes. De broodjesservice hebben we dit jaar ook verder kunnen uitbouwen met nieuwe opdrachtgevers. Bij de evaluaties krijgen we regelmatig zeer positieve reactie op de geleverde kwaliteit en services. Ook afgelopen zomer hebben we weer drie BBQ-feesten georganiseerd voor de verschillende bedrijfsonderdelen. Ook diverse jubilea- en afscheidsbijeenkomsten zijn voortreffelijk

gefaciliteerd. De leidinggevende met medewerkers leveren zo ook elke dag diensten in de kantines en voor vergaderingen. Ook dit bedrijfsonderdeel is een prachtig re-integratie middel voor cliënten van Werkbedrijf Lelystad.

Bijzondere inzet is er geleverd bij het Lelystadse diner van de Lelystadse uitdaging en een kerstevenement voor alleenstaande ouderen in het Agoratheater in Lelystad.

Het Goed Lunchcafé

Na alle ingezette acties om het rendement en de beheersbaarheid van het Lunchcafé te verbeteren hebben we toch in september moeten besluiten om onze exploitatie van het Lunchcafé te beëindigen. Het financiële resultaat was na de zomermaanden teleurstellend, de personele beschikbaarheid van met name kandidaten van Werkbedrijf Lelystad bleef een groot probleem. Er kwam teveel op de schouders van de vaste krachten en de leidinggevende terecht. In goed overleg is besloten om de exploitatie aan Het Goed zelf over te dragen. Het vaste personeel en de leidinggevende zijn gedetacheerd naar Het Goed en zullen de werkzaamheden voortzetten onder leiding van de vestiging manager. Het is erg jammer dat we moesten constateren dat de functie en doel van het Lunchcafé niet meer passend is in onze doelstellingen. Zeven jaren lang is het een mooi project geweest, waar veel cliënten een prachtige re-integratieperiode hebben gehad die veelal leidde tot een externe baan.

Lunchcafé De Groene Tafel

De Groene Tafel draait inmiddels alweer twee jaar en ook dit jaar hebben we het resultaat positief kunnen afsluiten. Bij de jaarlijkse donatie aan goede doelen, wat een belangrijke doelstelling is van de Groene Sluis, is opgemerkt dat de toevoeging van ons lunchcafé de omzet en de donatie belangrijk heeft verhoogd. Ook voor de personele invulling is het lunchcafé een mooie aanvulling in onze leerwerkdoelstellingen. Esmiralda Hooiveld, onze medewerker die De Groene Tafel runt, is op 10 september jl. uitgeroepen tot de SW-topper van Noord-Nederland. We zijn bijzonder trots op Esmiralda, zij heeft het dik verdiend.

Projecten

Energieteam Mercatus

Voor woningbouwcoöperatie Mercatus in de Noordoostpolder hebben we een project met Energieadviseurs uitgevoerd. Inmiddels is dit een beproefd project dat Concern voor Werk al tienmaal heeft uitgevoerd. Vele honderden huishoudens hebben adviezen gekregen om hun energielasten te verlagen. Ook voor het milieu heeft het een positieve uitwerking, vele kg CO₂ worden bespaard. Personeel is geworven uit het cliëntenbestand van WerkCorporatie Noordoostpolder.

Groenvoorziening heeft dit jaar weer het onderhoud aan diverse fietsknooppunt- en wandelnetwerken uitgevoerd. Naast de netwerken van Zeewolde en Lelystad hebben we inmiddels, in onderaanneming, ook inspectie van de netwerken van de Noordoostpolder en provincie Utrecht uitgevoerd. Als eenmalig project hebben we het netwerk in Rivierenland geoptimaliseerd. De Betuwe, Bommelerwaard en het Land van Maas en Waal vormen samen dit Rivierenland. Het onderhoud van fietsknooppuntennetwerken is voor onze groenafdeling inmiddels een uitgesproken specialisme geworden. Voor de gemeente Almere hebben we het gehele netwerk opnieuw in kaart gebracht. Na analyse van de staat en kwaliteit hebben we een offerte uitgebracht voor optimalisatie van dit netwerk. Vanuit onze expertise, opgebouwd met deze netwerken hebben we voor het bedrijf Spie een werkwijze ontwikkeld, gekoppeld aan het digitale beheersysteem van Folkersma, om posities van lichtmasten en hun status digitaal vast te leggen. In de gemeente Almere hebben we een project uitgevoerd waarbij we 33.000 lichtmasten hebben vastgelegd, rechtgezet en schoongemaakt. Naast het rechtzetten van 33.000 lichtmasten hebben we ook een opdracht gekregen voor 3.000 conventionele armaturen vervangen door LED armaturen. Voor deze projecten hebben we medewerkers uit de gehele organisatie ingezet.

Risicoparagraaf

Voor Concern voor Werk NV onderkennen we de volgende risico's:

- Het dalend aantal Wsw-dienstverbanden maakt het noodzakelijk om reguliere medewerkers in te zetten teneinde de taakstellende begroting te realiseren. Dit kostprijsverhogende effect dient minimaal binnen de kaders van de meerjarenraming geëffectueerd te worden.
- In toenemende mate worden groepen werknemers bij opdrachtgevers op locatie geplaatst. Continuering van onze projecten werken op locatie is noodzakelijk om de geprognosticeerde exploitatie Montapak te realiseren. Dit geldt tevens voor de activiteiten Detacheren en Begeleid Werken.
- In dit jaarrapport is bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening gehouden met de inzet van Wsw-personeel en cliënten vanuit het Werkbedrijf Lelystad en de WerkCorporatie Noordoostpolder. Indien Concern voor Werk en/of de gemeenten, via het Werkbedrijf Lelystad en de WerkCorporatie Noordoostpolder, er niet in slagen de afgesproken aantallen trajecten te realiseren, zal voor de uitvoering van de werkzaamheden bovenmatig veel kosten gemaakt moeten worden vanwege de inzet van extern personeel.
- Naast de Participatiewet hebben ook veranderingen binnen vigerende wetgeving invloed op de bedrijfsvoering. Hierbij valt onder andere te denken aan wetgeving met betrekking tot regelgeving op de arbeidsmarkt (bijvoorbeeld WAB).
- Voorts opereert Concern voor Werk NV op de commerciële markt door producten en diensten aan derden aan te bieden. Hierdoor heeft Concern voor Werk NV te maken met het normale ondernemersrisico, zoals het debiteuren- en voorraadrisico. Concern voor Werk NV is op terreinen afhankelijk van enkele grote afnemers. Daarnaast dient Concern voor Werk voor haar werkzaamheden te kunnen beschikken over voldoende en adequaat toegerust personeel. Ook is onze organisatie bij het genereren van werk onder meer afhankelijk van het al dan niet winnen van openbare aanbestedingen.
- Met het samenstellen van de jaarrekening was nog niet duidelijk of de vennootschap belastingplichtig is in het kader van de vennootschapsbelasting. Hiermee is derhalve ook nog geen rekening gehouden. Ons uitgangspunt hierbij is dat slechts Schoonmaakservice Flevoland BV vpb-plichtig is en dat de overige entiteiten vrijgesteld zullen worden.
- De risico's zijn geïnventariseerd en gekwantificeerd. Hierbij is een theoretisch weerstandsvermogen bepaald. De onderbouwing en de conclusies zijn vastgelegd in een door de RvC goedgekeurde nota. De onderbouwing en de conclusies zullen jaarlijks worden aangepast bij het opstellen van de begroting en de jaarrekening. Een samenvatting en conclusie is toegevoegd op pagina 18

Lelystad, 6 mei 2020

5. Beschikbare weerstandscapaciteit Concern voor Werk

De vermogensposten van Concern voor Werk ultimo 2019 zijn onderstaand opgenomen.

	Saldo 31-12-2019 * € 1.000
Aandelenkapitaal	2.250
Overige reserve	1.429
Resultaat 2019	-226
Totaal	3.453

6. Samenvatting en conclusie

De hiervoor gegeven uitzetting kan schematisch als volgt worden weergegeven:



Het solvabiliteitsratio (eigen vermogen / totaal vermogen) per 31 december 2019 bedraagt 31,5% (te weten € 3.453.000 / € 10.970.000).

Een absoluut harde norm voor de solvabiliteit is niet te geven. Voor commerciële bedrijven wordt veelal een solvabiliteit gevraagd door stakeholders, met name banken, van tussen de 25 en 35%, mede afhankelijk van de branche waarin de onderneming actief is. Uit diverse benchmarks blijkt dat de gemiddelde solvabiliteit in de SW-sector tussen de 25% en 35% ligt. Uitgaande van 27%, zoals gehanteerd bij de Gemeenschappelijke Regeling IJsselmeergroep, betekent dit een bedrag aan benodigde weerstandscapaciteit van € 2.962.000.

Duidelijk is in ieder geval dat een norm niet een absoluut bedrag, maar 'relatief' moet zijn, dat wil zeggen gerelateerd aan de actuele financiële omvang van Concern voor Werk nv en aard en de omvang van de (bedrijfs)activiteiten. Daarbij moet ook nog worden betrokken de afhankelijke relatie met de subsidiegever en de onzekerheid over de toekomst van de Wsw, Voeg daarbij dat de flexibiliteit van Concern voor Werk nv beperkt is omdat een groot gedeelte van de kosten (bijv. loonkosten Wsw) een vast karakter heeft.

Jaarrekening 2019

1. GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2019

na voorgestelde resultaatbestemming

(x € 1.000)

ACTIVA

	Ref.	31-12-2019	31-12-2018
Vaste activa			
Materiële vaste activa	I.1	<u>6.187</u>	<u>6.393</u>
Viottende activa			
Vorraden	II.1	335	308
Vorderingen	II.2	1.947	1.343
Overlopende activa	II.3	777	963
Liquide middelen	II.4	<u>1.724</u>	<u>2.294</u>
Totaal		<u>4.783</u>	<u>4.908</u>
Totaal generaal		<u>10.970</u>	<u>11.301</u>

PASSIVA

Eigen vermogen			
Geplaatst en gestort aandelenkapitaal	III.1	2.250	2.250
Algemene reserve	III.2	<u>1.203</u>	<u>1.429</u>
Totaal		<u>3.453</u>	<u>3.679</u>
Voorzieningen			
Voorziening afvloeiing	IV	<u>-</u>	<u>78</u>
Langlopende schulden	V		
Lening o.g.		<u>3.000</u>	<u>3.400</u>
Kortlopende schulden			
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	VI.1	839	999
Schulden aan participanten	VI.2	586	141
Belasting en premies sociale verzekeringen	VI.3	1.395	1.047
Overige schulden	VI.4	545	436
Overlopende passiva	VI.5	<u>1.152</u>	<u>1.521</u>
Totaal		<u>4.517</u>	<u>4.144</u>
Totaal generaal		<u>10.970</u>	<u>11.301</u>

2. GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2019

(x € 1.000)

	Ref.	2019	2018
Netto-omzet	VII.1	13.019	12.698
Subsidies	VII.2	16.293	16.653
Bijdrage GR	VII.3	746	774
Overige bedrijfsopbrengsten	VII.4	<u>357</u>	<u>414</u>
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>30.415</u>	<u>30.539</u>
Bedrijfslasten			
Kosten van grond- en hulpstoffen	VIII.1	1.050	1.085
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	VIII.2	1.844	2.270
Lonen en salarissen	VIII.3	6.141	5.173
Sociale lasten en pensioenen	VIII.4	1.870	1.302
Doorbelaste loonkosten door GR	VIII.5	15.128	15.841
Overige personele kosten	VIII.6	848	766
Afschrijvingen	VIII.7	673	685
Overige bedrijfskosten	VIII.8	<u>2.920</u>	<u>2.694</u>
Som der bedrijfslasten		<u>30.474</u>	<u>29.816</u>
Bedrijfsresultaat		<u>59-</u>	<u>723</u>
Rentelasten en soortgelijke kosten		<u>167-</u>	<u>185-</u>
		167-	185-
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting		<u>226-</u>	<u>538</u>
Vennootschapsbelasting		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultaat na belastingen		<u>226-</u>	<u>538</u>

3. GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT
(x € 1.000)

Omschrijving	2019	2018
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	59-	723
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	672	685
veranderingen in werkkapitaal	72-	429-
Mutaties voorzieningen	78-	44-
	<u>150-</u>	<u>473-</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	463	935
Ontvangen/betaalde interest	<u>167-</u>	<u>185-</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	296	750
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings materiële vaste activa	489-	513-
Desinvesteringen materiële vaste activa	<u>23</u>	<u>-</u>
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	466-	513-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Aflossingen van langlopende schulden	<u>400-</u>	<u>400-</u>
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	400-	400-
Nettokasstroom in 2019	<u>570-</u>	<u>163-</u>
Geldmiddelen per 31 december 2018	2.294	
Balansmutatie geldmiddelen in 2019	<u>570-</u>	
Geldmiddelen per 31 december 2019	<u>1.724</u>	

4. ALGEMENE TOELICHTING

Naam van de vennootschap en de statutaire zetel

De naam van de vennootschap is Concern voor Werk NV en heeft haar statutaire zetel in Emmeloord.

Juridische vorm

Het betreft een naamloze vennootschap. Algemeen directeur is de heer O.M. Vermooten. De Raad van Commissarissen bestaat uit 5 personen.

Datum van oprichting en duur

De vennootschap is per 23 mei 2001 opgericht voor onbepaalde duur.

Statutaire doelstelling

De vennootschap heeft ten doel: verrichten van activiteiten in het kader van de Wet Sociale Werkvoorziening en het initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werk en het bevorderen van de arbeidsmarkt voor met name diegene die in de toetreding tot de arbeidsmarkt worden belemmerd.

Handelsregister

De vennootschap is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland te Lelystad onder nummer 39075070.

5. GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA EN BEPALING VAN HET RESULTAAT

INLEIDING

Onderstaande samenvatting van de grondslagen, waarop de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling is gebaseerd, is bedoeld als leidraad voor een juiste interpretatie van de financiële overzichten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De toelichting op de geconsolideerde jaarrekening geldt, voorzover van toepassing, tevens voor de vennootschappelijke jaarrekening.

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan.

In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de „Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen“.

Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld vanuit de continuïteitsveronderstelling.

Conform artikel 21 van de Gemeenschappelijke Regeling IJsselmeergroep zullen, indien het eigen vermogen ontoereikend is, de deelnemende gemeenten een eventueel exploitatietekort afdekken.

GRONDSLAGEN VOOR DE CONSOLIDATIE

In de geconsolideerde jaarrekening van 2019 zijn de volgende vennootschappen begrepen:

Lavora BV te Emmeloord zijnde een 100% deelneming.

CasKon BV te Emmeloord zijnde een 100% deelneming.

Reaflex BV te Emmeloord zijnde een 100% deelneming.

Schoonmaakservice Flevoland BV te Lelystad zijnde een 100% deelneming.

In de geconsolideerde jaarrekening van Concern voor Werk NV zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd.

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Concern voor Werk NV.

De financiële gegevens van Concern voor Werk NV zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van art. 2:402 BW, is volstaan met een verkorte winst-en-verliesrekening in de enkelvoudige jaarrekening.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

De waardering van deze vaste activa is gebaseerd op de historische kostprijs c.q. aanschaffingsprijs verminderd met de afschrijvingen. Met uitzondering van grond vindt afschrijving plaats op basis van een vast percentage van de historische aanschaffingsprijs dat is afgestemd op de verwachte toekomstige gebruiksduur.

Op grond wordt niet afgeschreven.

Vorraden

Vorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen inkoopprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

Het onderhanden werk en de voorraden gereed product worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De vervaardigingsprijs omvat het directe materiaalverbruik, de directe loon- en machinekosten en de overige kosten die rechtstreeks aan de vervaardiging kunnen worden toegerekend, en een opslag voor indirecte fabricagekosten. De netto-opbrengstwaarde is gebaseerd op een verwachte verkoopprijs, onder aftrek van nog te maken kosten voor voltooiing en verkoop.

Op de voorraadwaarde wordt, indien noodzakelijk, een voorziening voor incourantheid in mindering gebracht. Deze voorziening is bepaald conform de dynamische methode.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht.

Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordelingen van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit:

- Aandelenkapitaal.

- Overige reserve

De overige reserve is ontstaan uit resultaten van afgelopen boekjaren.

Voorzieningen

Tenzij anders vermeld worden de voorzieningen gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de betreffende verplichtingen af te wikkelen.

De vennootschap heeft een pensioenregeling. De regeling wordt gefinancierd door afdrachten aan pensioenuitvoerders, te weten verzekeringsmaatschappijen.

De pensioenverplichting wordt gewaardeerd volgens de „verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering”. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. Deze additionele verplichtingen, waar onder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening.

De waardering van de verplichting is de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om deze per balansdatum af te wikkelen. Indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is wordt de verplichting gewaardeerd tegen de contante waarde. Discontering vindt plaats op basis van rentetarieven van hoogwaardige ondernemingsobligaties.

Toevoegingen aan en vrijval van de verplichtingen komen ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening.

Een pensioenvordering wordt in de balans opgenomen wanneer de vennootschap beschikkingsmacht heeft over de pensioenvordering, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die de pensioenvordering in zich bergt zullen toekomen aan de vennootschap, en wanneer de pensioenvordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Ultimo 2019 waren er voor de groep geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Langlopende schulden

Opgenomen rentedragende leningen en schulden worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Netto-omzet

Netto-omzet is de opbrengst van aan derden geleverde goederen en diensten exclusief de over de omzet geheven belastingen en onder aftrek van kortingen.

Subsidies

De Wsw-subsidie komt ten goede aan de GR en wordt beschikbaar gesteld aan de NV voor de bekostiging van de loonkosten van de Wsw-medewerkers. De GR verantwoordt deze subsidie aan de deelnemende gemeenten. Daarnaast ontvangt de vennootschap overige loonkostensubsidies.

Bijdrage GR

De plaatsingsbijdrage betreft de vergoeding van de GR aan de NV voor de uitvoering van de Wsw activiteiten in de NV. Hoogte en omvang van de plaatsingsbijdrage zijn vastgelegd in de jaarovereenkomst tussen de GR en de NV.

Overige bedrijfsopbrengsten

Hieronder zijn o.a. de opbrengsten opgenomen van de inzet van eigen personeel bij derden en het voeren van de administratie voor derden en eventuele boekwinsten bij verkoop activa.

Lonen en salarissen

Hieronder wordt verstaan het brutobedrag van de uitbetaalde lonen, de aftrek van de kortingen WVA en de ter zake van de werknemersverzekering verschuldigde werkgeverslasten, zoals ZVW, WW en WHK, alsmede het werkgeversaandeel in de pensioenvoorzieningen.

Overige personele kosten

Hieronder zijn begrepen de vervoerskosten, kosten bedrijfsgeneeskundige zorg, verzuimbegeleiding, opleidingen, detacheringkosten derden, werkkleding en overige personele kosten.

Afschrijvingen

Hieronder wordt verstaan de kosten van afschrijvingen op vaste activa. De afschrijvingskosten worden berekend naar hetgeen in de toelichting vermeld staat onder vaste activa.

Huur

Hieronder wordt verstaan de te betalen huurkosten van onroerende en roerende goederen die de NV van derden huurt.

Overige bedrijfskosten

Hieronder zijn onder meer begrepen de kosten van onderhoud, energieverbruik, belastingen en verzekeringen, indirecte productiekosten en algemene kosten. De overige kosten worden berekend op basis van historische kosten.

Belastingen

Concern voor Werk NV is met ingang van 2016 in principe onderworpen aan de heffingen van de Wet op Vennootschapsbelasting. Naar verwachting kan echter een volledige vrijstelling voor vennootschapsbelasting worden toegepast, waardoor Concern voor Werk NV geen vennootschapsbelasting behoeft af te dragen. Er is dan ook geen verplichting voor vennootschapsbelasting in de jaarrekening opgenomen.

Foutherstel

De vergelijkende cijfers 2018 zijn aangepast ten opzichte van de vastgestelde jaarrekening 2018.

Er is sprake van een materiële fout. De individuele aanpassingen zijn niet materieel, maar gezien het cumulatieve effect is besloten om foutherstel toe te passen betrekking hebbende op voorgaande boekjaren.

- In 2018 had tegenover een reservering transitievergoeding een vordering opgenomen moeten worden van € 270.000.
- Het LagelinkomensVoordeel 2018 a € 300.000 had verwerkt moeten worden in 2018 conform baten en lastenstelsel.
- In 2016 is ESF-subsidie van € 170.000 ontvangen die reeds in 2016 als bate verwerkt had moeten worden.
- Een reservering te verwachten hogere pensioenlasten a € 113.000 was geen feitelijke verplichting.
- Een terug te betalen No-Risk-uitkering a € 30.000, vanuit 2014, had reeds in 2017 moeten vrijvallen.
- De reservering vakantiedagen 2017 had € 78.000 hoger moeten zijn.

Het eigen vermogen ultimo 2018 is toegenomen met een bedrag van € 805.000. Enerzijds veroorzaakt door een toename van het resultaat 2018 met € 270.000 en anderzijds een correctie op de posten Overlopende activa, Overige schulden en Overlopende passiva ter grootte van € 535.000 per 1 januari 2018.

Deze aanpassing is tevens doorgevoerd in de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst- en verliesrekening.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en vlottende effecten.

De effecten kunnen worden beschouwd als zeer liquide beleggingen.

Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.

Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Winstbelastingen, aandelenuitgiften, ontvangen en betaalde interest, ontvangen en betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen wordt opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Hierbij worden geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen afgetrokken van de aankoopprijs.

Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract wordt voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

6. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2019

(x € 1.000)

I VASTE ACTIVA

I.1 Materiële vaste activa

Het verloop van deze posten is als volgt:

	Gebouwen en terrein	Machines en installaties	Ov. vaste bedrijfs- middelen	Totaal 2019
Aanschafwaarde per 1 januari	4.878	4.373	3.403	12.654
Afschrijving begin per 1 januari	<u>1.197-</u>	<u>2.473-</u>	<u>2.591-</u>	<u>6.261-</u>
Boekwaarde per 1 januari	3.681	1.900	812	6.393
Investerings	27	216	246	489
Desinvesteringen	-	154-	104-	258-
Afschrijving desinvestering	-	148	87	235
Afschrijving 2019	<u>123-</u>	<u>345-</u>	<u>204-</u>	<u>672-</u>
	96-	135-	25	206-
Aanschafwaarde per 31 december	4.905	4.435	3.545	12.885
Afschrijving per 31 december	<u>1.320-</u>	<u>2.670-</u>	<u>2.708-</u>	<u>6.698-</u>
Boekwaarde per 31 december	<u>3.585</u>	<u>1.765</u>	<u>837</u>	<u>6.187</u>
<u>Afschrijvingsperioden in jaren:</u>				
Gebouwen	20	tot	30	
Installaties	10	tot	20	
Machines	5	tot	10	
Automatisering	2	tot	5	
Inventarissen	5	tot	10	
Vervoermiddelen	3	tot	10	

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
II VLOTTENDE ACTIVA		
II.1 Voorraden		
Grond- en hulpstoffen:		
- grondstoffen/basisartikelen	88	59
Onderhanden werk:		
- groenvoorziening/dienstverlening/kwekerij	320	325
Voorziening incourant	73-	76-
Totaal voorraden	<u>335</u>	<u>308</u>

II.2 Vorderingen		
Debiteuren	1.977	1.419
Dubieuze debiteuren	26	27
Voorziening dubieuze debiteuren	56-	103-
	<u>1.947</u>	<u>1.343</u>

II.3 Overlopende activa		
Vooruitbetaalde kosten	46	202
Te ontvangen opbrengsten	731	761
	<u>777</u>	<u>963</u>

De vorderingen hebben een looptijd van korter dan één jaar.

II. 4 Liquide middelen		
Banken en kassen	<u>1.724</u>	<u>2.294</u>
De tegoeden zijn direct opeisbaar		

III EIGEN VERMOGEN

III.1 Aandelenkapitaal		
Gewone aandelen nominaal	<u>2.250</u>	<u>2.250</u>

Het maatschappelijk kapitaal van de onderneming bedroeg per 31 december 2019 € 2.250.000 verdeeld in 22.500 gewone aandelen, elk € 100 nominaal en is geheel geplaatst en volgestort.

III.2 Algemene reserve		
Beginsaldo	1.429	891
Resultaat boekjaar	226-	538
Eindsaldo	<u>1.203</u>	<u>1.429</u>

Bestemming resultaat 2019

Het nadelig resultaat over 2019 bedraagt € 225.807.

Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld het resultaat ten laste van de overige reserve te brengen.

Dit voorstel is reeds in de jaarrekening verwerkt.

IV VOORZIENINGEN

Voorziening afvloeiing personeel		
Beginsaldo	78	122
Onttrekkingen	78-	44-
Eindsaldo	<u>-</u>	<u>78</u>

Ten laste van het resultaat 2008 is een voorziening getroffen inzake de verplichting tot het betalen van wachtgeld met een looptijd tot aan de pensioengerechtigde leeftijd van de betreffende medewerker. Het saldo van de voorziening is in 2019 geheel ten gunste van het resultaat vrijgevallen.

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
V LANGLOPENDE SCHULDEN		
Lening CasKon BV		
Saldo per 1 januari	3.400	3.800
Aflossingen	<u>400-</u>	<u>400-</u>
Saldo per 31 december	<u>3.000</u>	<u>3.400</u>
<p>De 100% deelneming CasKon bv heeft in 2008 een lening opgenomen, ter grootte van € 8 miljoen, bij de BNG met een looptijd van 20 jaar en een rentepercentage van 4,6%. De aflossing voor het komende boekjaar is verantwoord onder de overlopende passiva. De Gemeenschappelijke Regeling IJsselmeergroep heeft jegens de BNG een borg gesteld ter grootte van de geldlening. Van de totale schuld van € 3.4 miljoen loopt € 2 miljoen binnen een periode van vijf jaar af.</p>		
VI KORTLOPENDE SCHULDEN		
VI.1 Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Saldo per 31 december	<u>839</u>	<u>999</u>
VI.2 Schulden aan participanten		
Gemeenschappelijke Regeling IJsselmeergroep	<u>586</u>	<u>141</u>
VI.3 Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Sociale premies en loonheffing	1.141	889
Omzetbelasting	<u>254</u>	<u>158</u>
	<u>1.395</u>	<u>1.047</u>
VI.4 Overige schulden		
Reservering vakantiedagen en vakantiegeld	418	327
Te betalen nettoloon	92	73
Overige schulden	<u>35</u>	<u>36</u>
	<u>545</u>	<u>436</u>
VI. 5 Overlopende passiva		
Nog te betalen kosten	367	698
Vooruitontvangen opbrengsten	385	423
Aflossing lening komend jaar	<u>400</u>	<u>400</u>
	<u>1.152</u>	<u>1.521</u>

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

1. Het pand aan de Produktieweg te Emmeloord wordt gehuurd van de Gemeenschappelijke Regeling IJsselmeergroep. Het huurcontract heeft een looptijd voor onbepaalde tijd sinds 1 januari 2006. Het totaal aan huurkosten bedraagt over 2020 € 90.000. Van de Stichting Caritas wordt sinds 1 juli 2018 een pand gehuurd en deze wordt jaarlijks verlengd met 1 jaar. Huurkosten op jaarbasis € 2.500. Het hoofdkantoor te Lelystad wordt gehuurd van de gemeente Lelystad. Huurkosten op jaarbasis € 356.644. Einddatum contract is 31 december 2024. Verder wordt een ruimte, Lunchcafé de Groene Sluis, gehuurd voor € 7.934 en loopt af op 30 september 2020.

Per 31-12-2019 is er een verplichting aan leveranciers van € 116.000.

2. Er bestaan verplichtingen op basis van leaseovereenkomsten. Deze hebben betrekking op:

- 8 bedrijfswagens: de gemiddelde resterende looptijd van de huidige contracten is circa 1 jaar en 9 maanden en de kosten tot einde looptijd bedragen € 138.008;
- 11 personenwagens: de gemiddelde resterende looptijd van de huidige contracten is circa 1 jaar en 7 maanden en de kosten tot einde looptijd bedragen € 173.584;
- Een warmtekoppelingsinstallatie bij leasemaatschappij De Lage Landen. De leasekosten bedragen € 21.282 per jaar met een resterende looptijd van 33,5 maanden.

3 Een afdeling van de Kwekerij is met ingang van 1 september 2019 verhuurd aan KWS. De verhuur loopt af per 31 mei 2022, maar kan jaarlijks verlengd worden voor de duur van één jaar. De verhuuropbrengst bedraagt € 211.968 per jaar.

Gebeurtenissen na balansdatum

Het uitbreken van het coronavirus zal verregaande gevolgen hebben voor het financieel resultaat 2020. Kijkend naar de markten waarop Concern voor Werk opereert, kunnen we het volgende vaststellen:

1. De tuinbouwsector en de relaties van onze Kwekerij verkeert in zwaar weer.
Dit heeft niet alleen geleid tot een tijdelijke bedrijfssluiting, maar ook tot het vernietigen van een groot gedeelte van de voorraad gereed product. Ook het opstarten na de bedrijfssluiting zal geruime tijd duren.
2. Toestroom van nieuwe opdrachten is stilgevallen.
3. Schoonmaakwerkzaamheden zijn nog maar beperkt mogelijk omdat het merendeel van de objecten is gesloten.
4. Groenwerkzaamheden kunnen alleen onder aangepaste omstandigheden uitgevoerd worden.
5. Betalingen van uitstaande (private) vorderingen vinden niet of nauwelijks plaats.

Hoewel een en ander nog niet kwantificeerbaar is zullen de gevolgen ingrijpend zijn.

Een eventueel tekort aan liquiditeiten wordt nu nog niet voorzien. Indien noodzakelijk kan Concern voor Werk nv, via de Gemeenschappelijke Regeling IJsselmeergroep, in liquiditeitsbehoefte worden voorzien.

Concern voor Werk nv zal, naar de mogelijkheden, gebruik gaan maken van de Noodmaatregel overbrugging voor werkbehoud (NOW).

Vooralsnog lijkt de continuïteit niet in gevaar te zijn.

7. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2019

(x € 1.000)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
VII Bedrijfsopbrengsten		
VII.1 Omzet		
Montapak	1.600	1.450
Groen en Dienstverlening	9.583	9.578
Detachering	793	791
Lavora	442	312
Mobiliteit	134	141
Facilitair	467	426
	<u>13.019</u>	<u>12.698</u>
VII.2 Subsidies		
Rijkssubsidie Wsw (inclusief Begeleid Werken)	13.554	14.074
Verloningsactiviteiten Lavora BV	665	480
Overige subsidies	2.074	2.099
	<u>16.293</u>	<u>16.653</u>
VII.3 Bijdrage GR		
Plaatsingsbijdrage: 501,84 fte à € 1.486	<u>746</u>	<u>774</u>
VII.4 Overige bedrijfsopbrengsten		
Overige opbrengsten	<u>357</u>	<u>414</u>
VIII Bedrijfslasten		
VIII 1. Kosten van grond- en hulpstoffen	<u>1.050</u>	<u>1.085</u>
VIII 2. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	<u>1.895</u>	<u>2.270</u>
VIII.3 en 4 Lonen en salarissen		
Lonen en salarissen	6.141	5.173
Sociale lasten	1.270	862
Pensioenpremies	600	440
	<u>8.011</u>	<u>6.475</u>
VIII.5 Doorbelaste loonkosten GR		
Loonkosten Wsw (inclusief Begeleid Werken)	14.710	15.110
Loonkosten ambtenaren (99%)	418	731
	<u>15.128</u>	<u>15.841</u>

De kosten voor Begeleid Werken bedroegen in 2019 € 274.000 die uit de Rijkssubsidie Wsw werden vergoed.
De kosten zijn onder de loonkosten Wsw opgenomen.

Het gemiddeld aantal fte bedroeg:

Wsw	501,8	526,3
Ambtelijk personeel	7,5	12,0
CAO Welzijn/Reaflex/SchoonmaakServiceFlevoland	124,7	110,2
Lavora	55,1	32,3

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
VIII.6 Overige personele kosten		
Kosten tijdelijk personeel	78	84
Ontvangen ziekengeld	137-	75-
Vervoerskosten	433	434
Arbodiensten	171	87
Vorming en opleiding	98	59
Persoonlijke verstrekkingen	73	64
Werving en selectie	13	5
Bijzondere voorzieningen	86	74
Overige personele kosten	33	34
	<u>848</u>	<u>766</u>

VIII.7 Afschrijvingen

Gebouwen	123	126
Machines en installaties	144	127
Tariefmachines	201	181
Kantoorinventaris	125	140
Automatisering	20	56
Vervoermiddelen	60	55
	<u>673</u>	<u>685</u>

VIII.8 Overige bedrijfskosten

Huur	588	601
Onderhoud	570	494
Energie	671	488
Belastingen en verzekeringen	205	187
Indirecte productiekosten	230	190
Overige bedrijfskosten	656	734
	<u>2.920</u>	<u>2.692</u>

IX. Financiële baten en lasten

Rentelasten en soortgelijke kosten	167-	185-
	<u>167-</u>	<u>185-</u>

Honorarium accountant

Deloitte Nederland

2019

	Accountants	Overig	Totaal
Onderzoek van de jaarrekening	50	4	54
Andere controleopdrachten			0
Adviesdiensten op fiscaal terrein			0
Andere niet-controlediensten			0
Totaal	<u>50</u>	<u>4</u>	<u>54</u>

2018

	Accountants	Overig	Totaal
Onderzoek van de jaarrekening	37	4	41
Andere controleopdrachten			0
Adviesdiensten op fiscaal terrein			0
Andere niet-controlediensten			0
Totaal	<u>37</u>	<u>4</u>	<u>41</u>

8. ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2019
na voorgestelde resultaatbestemming
(x € 1.000)

ACTIVA

	2019	2018
Vaste activa		
Materiële vaste activa	1.204	1.184
Financiële vaste activa	6.411	6.028
Totaal	7.615	7.212
Vlottende activa		
Vorraden	322	308
Vorderingen	1.683	1.030
Vorderingen op groepsmaatschappijen	1.473	1.315
Overlopende activa	683	917
Liquide middelen	1.563	2.199
Totaal	5.724	5.769
Totaal generaal	13.339	12.981

PASSIVA

Eigen vermogen		
Geplaatst en gestort aandelenkapitaal	2.250	2.250
Algemene reserve	1.203	1.429
Totaal	3.453	3.679
Voorzieningen		
Voorziening afvloeiing	-	78
Kortlopende schulden		
Crediteuren	900	956
Schulden aan groepsmaatschappijen	6.476	6.149
Schulden aan participanten	640	141
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.000	757
Overige schulden	197	168
Overlopende passiva	673	1.053
Totaal	9.886	9.224
Totaal generaal	13.339	12.981

9. ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2019

(x € 1.000)

	2019	2018
Netto-omzet	10.894	10.734
Subsidies	15.652	16.174
Bijdrage GR	746	774
Overige bedrijfsopbrengsten	<u>696</u>	<u>758</u>
Som der bedrijfsopbrengsten	<u>27.988</u>	<u>28.440</u>
Bedrijfslasten		
Kosten van grond- en hulpstoffen	994	1.123
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	1.769	2.127
Lonen en salarissen	4.452	3.811
Sociale lasten en pensioenen	1.249	904
Doorbelaste loonkosten door GR	15.128	15.841
Overige personele kosten	881	742
Afschrijvingen	355	367
Overige bedrijfskosten	<u>3.535</u>	<u>3.310</u>
Som der bedrijfslasten	<u>28.362</u>	<u>28.225</u>
Financiële baten en lasten		
Resultaat	<u>374-</u>	<u>215</u>
Resultaat deelneming	<u>149</u>	<u>323</u>
Resultaat na belastingen	<u>226-</u>	<u>538</u>

10. TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS EN WINST- EN VERLIESREKENING 2019

(x € 1.000)

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening.

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten hiervan, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niets anders is vermeld.

Financiële vaste activa

De deelnemingen waarin invloed van betekenis op zakelijk en financieel beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de netto vermogenswaarde, doch niet lager dan nihil.

Deze netto vermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Concern voor Werk NV.

Deelnemingen met een negatieve netto vermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd.

Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd.

Bij het bepalen van de omvang van de voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen van oninbaarheid.

Financiële vaste activa

Opgenomen zijn de, volgens vermogensmutatiemethode gewaardeerde, 100% deelnemingen in onderstaand bedrijf:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Lavora BV</u>		
Balanswaarde per 1 januari	5.992	5.594
Resultaat boekjaar	<u>383</u>	<u>398</u>
Balanswaarde per 31 december	<u>6.375</u>	<u>5.992</u>
<u>CasKon BV</u>		
Balanswaarde per 1 januari	18	18
Resultaat boekjaar	<u>-</u>	<u>-</u>
Balanswaarde per 31 december	<u>18</u>	<u>18</u>
<u>Reaflex BV</u>		
Balanswaarde per 1 januari	18	18
Resultaat boekjaar	<u>-</u>	<u>-</u>
Balanswaarde per 31 december	<u>18</u>	<u>18</u>
<u>Schoonmaakservice Flevoland BV</u>		
Balanswaarde per 1 januari	-	-
Resultaat boekjaar	<u>234-</u>	<u>75-</u>
Correctie balanswaarde	<u>234</u>	<u>75</u>
Balanswaarde per 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>

Vorderingen op groepsmaatschappijen

Rekening-courant CasKon BV	1.445	1.305
Rekening-courant Reaflex BV	28	-
Rekening-courant SSF BV	-	10
	<u>1.473</u>	<u>1.315</u>

Schulden aan groepsmaatschappijen

Rekening-courant Lavora BV	6.463	6.137
Rekening-courant SSF BV	13	-
Rekening-courant Reaflex BV	-	12
	<u>6.476</u>	<u>6.149</u>

Schulden aan participanten

Rekening-courant GR IJsselmeergroep	<u>640</u>	<u>141</u>
-------------------------------------	------------	------------

OVERIGE TOELICHTINGEN

Bezoldiging commissarissen

In 2019 bedroeg de bezoldiging van de Raad van Commissarissen € 24.000 (inclusief werkgeverslasten).

De directie van de vennootschap bestaat uit één persoon, te weten de algemeen directeur, in loondienst van de vennootschap.

De bezoldiging van de directie is niet afzonderlijk opgenomen, omdat deze herleidbaar is naar één natuurlijk persoon.

Lelystad, 6 mei 2020

O.M. Vermooten
Directeur

C.M. Tolsma
Voorzitter Raad van Commissarissen

B.J. Binnerts
vice-voorzitter

A. Brouwer
lid, (auditcommissie)

W. Zwaan
lid, (portefeuille OR)

M. de Leeuw
lid, (auditcommissie)

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire winstbestemmingsregeling

De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig artikel 30 van de statuten van Concern voor Werk NV. Daarin is bepaald dat:

1. van de vennootschappelijke winst jaarlijks een door de Algemene Vergadering met goedkeuring van de Raad van Commissarissen te bepalen percentage wordt gereserveerd, terwijl daarop voorts in aftrek worden gebracht de niet gedelgde verliessaldi van de voorgaande jaren, alsmede de belastingen die ten laste van de winst geheven zijn of geheven zullen worden;
2. de resterende winst ter vrije beschikking staat van de Algemene Vergadering;
3. de vennootschap aan de aandeelhouder en eventuele andere gerechtigden de voor uitkering vatbare winst slechts kan uitkeren voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden.

Het jaarrapport 2018 is vastgesteld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 10 april 2019.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.