

Privacyreglement

Toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens binnen Concern voor Werk NV en dochterondernemingen en Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

<i>Naam organisatie:</i>	Concern voor Werk NV/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep hoofdvestiging gevestigd en kantoorhoudende aan de Vaartweg 67 te Lelystad;
<i>De directie:</i>	Algemeen directeur van Concern voor Werk NV/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep.
<i>Persoonsgegevens:</i>	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
<i>Verwerking persoonsgegevens:</i>	elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van een gegeven;
<i>Verstrekken persoonsgegevens:</i>	het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
<i>Betrokkene:</i>	diegene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben;
<i>Verantwoordelijke:</i>	Concern voor Werk NV/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep;
<i>Bewerker:</i>	degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
<i>Derde:</i>	leder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken (bijvoorbeeld een arts).
<i>Ontvanger:</i>	Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
<i>Bestand:</i>	elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

Privacyreglement

<i>Toestemming van de betrokkene:</i>	Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
<i>College Bescherming Persoonsgegevens:</i>	Het College dat tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens.
<i>Functionaris voor de gegevensbescherming:</i>	De functionaris is een interne toezichthouder die er toeziet dat persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de wettelijke regels.

Artikel 2. Verantwoordelijkheid en bewerking

- 2.1 Concern voor Werk NV/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen ten behoeve waarvan Concern voor Werk/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep werkzaamheden verricht.
- 2.2 De bewerkers zijn door de verantwoordelijke aangewezen bewerkers die niet bij Concern voor Werk NV/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep in dienst zijn en die in het bijzonder zijn belast met een deel van de bewerking.

Artikel 3. Voorwaarden en doel verwerking

- 3.1 De persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend. Indien de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van zestien jaren nog niet heeft bereikt, of onder curatele is gesteld, dan wel ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene die van zijn wettelijke vertegenwoordiger vereist.
- 3.2 Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.
- 3.3 Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- 3.4 Doel van de verwerking is: het kunnen beschikken over persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de aan Concern voor Werk NV/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep opgedragen (re-integratie)werkzaamheden; in het bijzonder de toeleiding van betrokkene tot arbeid/scholing of sociale activeringsactiviteiten, bemiddeling van betrokkenen bij (gesubsidieerde) arbeidsplaatsen, de begeleiding van betrokkenen bij arbeid, scholing en sociale activeringsactiviteiten.

Artikel 4. In de registratie opgenomen gegevens

- 4.1 De verwerking bevat per betrokkene ten hoogste de gegevens die opgenomen zijn in de werkinstructie "bescherming persoonsgegevens", welke wordt geacht een geheel te vormen met dit reglement.

Artikel 5. Naleven reglement en geheimhouding

- 5.1 De verantwoordelijke ziet toe op de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig dit reglement. De verantwoordelijke is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet naleven van dit reglement. De verantwoordelijke legt de taken, rechten en plichten van de verantwoordelijke en de bewerker schriftelijk vast in een instructie. Betrokkenen kunnen deze instructie inzien bij de verantwoordelijke.
- 5.2 De verantwoordelijke en de bewerker van de onderhavige verwerking zijn verplicht dit reglement na te leven. De verantwoordelijke en bewerker zijn verantwoordelijk voor het goed functioneren van de onder hun beheer staande faciliteiten.
- 5.3 Een ieder die handelt onder het gezag van de verantwoordelijke of van de bewerker, alsmede de bewerker zelf, voor zover deze toegang hebben tot de persoonsgegevens, verwerkt deze slecht in opdracht van de verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke

Privacyreglement

- verplichtingen.
- 5.4 De personen die in opdracht van de verantwoordelijke kennis kunnen nemen van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. De verantwoordelijke is gehouden deze geheimhoudingsplicht aan voornoemde personen op te leggen.

Artikel 6. Melding

- 6.1 De geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die voor de verwezenlijking van de in artikel 3 genoemde doeleinden bestemd is, wordt gemeld bij de "functionaris voor de gegevensverwerking" (intern bij Concern voor Werk NV).
- 6.2 Onder meer de volgende verwerkingen zijn, onder de in het Vrijstellingenbesluit genoemde voorwaarden, van melding vrijgesteld:
- verwerkingen met betrekking tot sollicitanten;
 - verwerkingen door werkgevers in het kader van de personeelsadministratie en de salarisadministratie;
 - verwerkingen met betrekking tot debiteuren en crediteuren en verwerkingen met betrekking tot afnemers en leveranciers;
 - verwerkingen ten dienste van het interne beheer van de organisatie van de verantwoordelijke, zoals verwerkingen met betrekking tot netwerk- en computersystemen, communicatieapparatuur en toegangscontrole.

Artikel 7. Informatieverstrekking aan betrokkene

- 7.1 De verantwoordelijke deelt vóór het moment van verwerking betrokkene zijn identiteit en de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens bestemd zijn mede.
- 7.2 De verantwoordelijke verstrekt nadere gegevens voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat er van wordt gemaakt, nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen. De verantwoordelijke kan betrokkene te allen tijde een afschrift van dit reglement verstrekken.
- 7.3 Indien de persoonsgegevens worden verkregen op een andere wijze dan bedoeld in de voorgaande leden, deelt de verantwoordelijke de betrokkene de informatie mede, tenzij deze daarvan op de hoogte is:
- a. op het moment van vastlegging van hem betreffende gegevens of;
 - b. wanneer de gegevens bestemd zijn om te worden verstrekt aan een derde, uiterlijk op het moment van de eerste verstrekking.

Artikel 8. Kennisgeving

- 8.1 De verantwoordelijke maakt het bestaan van de verwerking en van het reglement bekend en geeft aan op welke wijze het reglement kan worden ingezien en verkregen en hoe nadere informatie ter zake kan worden gewonnen.
- 8.2 Behoudens de in de voorgaande leden neergelegde algemene kennisgeving doet de verantwoordelijke iedere betrokkene mededeling van diens gegevensverwerking.

Artikel 9. Beveiliging

- 9.1 De verantwoordelijke heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Gelijke plicht rust op de bewerker voor het geheel of gedeelte van de faciliteiten die hij onder zich heeft.
- 9.2 Het is het personeel van Concern voor Werk NV/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep niet toegestaan persoonsgegevens buiten de gebouwen van de organisatie te brengen, op te slaan, te verwerken, in te voeren, te wijzigen of te verwijderen, tenzij zulks noodzakelijk is voor het bereiken van het doel van de verwerking. De betreffende medewerker dient de nodige zorgvuldigheid daarbij te betrachten.

Privacyreglement

- 9.3 Het is de verantwoordelijke toegestaan om gemaakte back-ups op buiten de gebouwen van de organisatie op te slaan, mits hierbij de nodige zorgvuldigheid betracht wordt.
- 9.4 De verantwoordelijke heeft een schriftelijke instructie met betrekking tot:
- De elektronische beveiliging, de toegangsautorisatie en de wijziging daarvan;
 - De toegang tot handmatig bijgehouden verwerking;
 - De beveiliging van de organisatie, de bevoegdheden en de verantwoordelijkheden van verantwoordelijke en bewerkers.

Artikel 10. Toegang tot verwerking

- 10.1 Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen ter zake hebben toegang tot de verwerking, dan wel kan interne verstrekking uit de verwerking plaatshebben aan:
- de verantwoordelijke, indien en voor zover zijn taken met betrekking tot de verwerking dit noodzakelijk maken;
 - degenen die werkzaam zijn in de organisatie van de verantwoordelijke, indien en voor zover deze de gegevens nodig hebben ten behoeve van hun taakuitoefening in de organisatie van de verantwoordelijke;
 - de bewerker, indien en voor zover zijn taken met betrekking tot de verwerking dit noodzakelijk maken;
 - personen die op grond van een daartoe strekkende overeenkomst, goedgekeurd door de verantwoordelijke, belast zijn met het onderhoud en instandhouding van de apparatuur en programmatuur in gebruik ten behoeve van de verwerking, indien en voor zover dit noodzakelijk is;
 - opdrachtgevers van Concern voor Werk NV/ Werkvoorzieningschap IJsselmeergroep, indien en voor zoverre het persoonsgegevens betreffen van betrokkenen waarvoor de opdrachtgever opdracht heeft gegeven (re-integratie) werkzaamheden te verrichten;
 - betrokkenen.
- 10.2 De taken van de onder lid 1 genoemden en de gegevens waartoe deze toegang hebben of intern verstrekt kunnen worden, staan omschreven in de werkinstructie "bescherming persoonsgegevens", welke wordt geacht één geheel te vormen met dit reglement.

Artikel 11. Verwerking voor statistische of wetenschappelijke doeleinden

- 11.1 Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd dat zij voor de ontvanger niet tot individuele personen herleidbaar zijn, kan de verantwoordelijke beslissen deze te verstrekken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.
- 11.2 Voor het doel van wetenschappelijk onderzoek kan de houder naam en adresgegevens van betrokkene verstrekken, mits de ontvanger schriftelijk verklaart deze gegevens niet voor een ander doel te zullen gebruiken dan voor het kunnen benaderen van een betrokkene voor een omschreven onderzoek en hij verklaart deze gegevens direct te zullen vernietigen voor zover betrokkene niet aan het onderzoek wil deelnemen.
- 11.3 Van de gegevens verstrekking als bedoeld in dit artikel wordt door de verantwoordelijke een register bijgehouden. Het register bevat tenminste de aantekening van die gegevensverstrekking die niet direct voortvloeit uit de uitvoering van een wettelijke taak, ter voldoening aan een wettelijk voorschrift en/of die niet direct voortvloeit uit een door betrokkene verleende toestemming.

Artikel 12 Verbod tot verwerking

De verantwoordelijke hanteert het uitgangspunt dat bijzondere persoonsgegevens betreffende iemand godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging en gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag, niet verwerkt zullen worden, tenzij wordt voldaan aan door wet gestelde voorwaarden of dat de betrokkene uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven dan wel zelf al duidelijk openbaar heeft gemaakt.

Privacyreglement

Artikel 13 Kennisneming van opgenomen gegevens

- 13.1 De betrokkene heeft het recht zich vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot de verantwoordelijke te wenden met een verzoek tot inzage tot welke persoonsgegevens door de verantwoordelijke zijn verwerkt;
- 13.2 De verantwoordelijke antwoordt de betrokkene binnen vier weken. Het antwoord zal schriftelijk zijn, tenzij een gewichtig belang van de betrokkene vergt dat de verantwoordelijke een andere vorm kiest, bijvoorbeeld mondeling.
- 13.3 De mededeling bevat een volledig overzicht daarvan in begrijpelijke vorm, een omschrijving van de doeleinden van de verwerking, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers, alsmede de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.
- 13.4 Kennisneming houdt ook in het recht op kopieën van de betreffende gegevens.
- 13.5 Het verzoek kan worden geweigerd op gronden als genoemd in artikel 43 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens:
- de veiligheid van de staat;
 - de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - gewichtige economische en financiële belangen van de staat en andere openbare lichamen;
 - het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen, bedoeld onder b en c of;
 - de bescherming van de betrokkene of van rechten en vrijheden van anderen.
- 13.6 De weigering inzage is met redenen omkleed. Tegen de weigering kan betrokkene zich binnen 6 weken na weigering tot de rechtbank te Lelystad wenden met het verzoek dat alsnog aan zijn verzoek wordt voldaan.
- 13.7 Inzage is gratis. Voor de verstrekking van kopieën zijn kosten verschuldigd volgens het gangbare tarief met een maximum van € 4,54.
- 13.8 Een werkgeversverklaring wordt uitsluitend aan de betrokkene zelf verstrekt.

Artikel 14 Correctie, aanvulling, verwijdering en afscherming

- 14.1 Degene aan wie kennis is gegeven van hem betreffende persoonsgegevens, kan de verantwoordelijke verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
- 14.2 De verzoeker dient zicht deugdelijk te kunnen legitimeren.
- 14.3 De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed. Tegen de weigering kan betrokkene zich binnen 6 weken na de weigering tot de rechtbank te Lelystad wenden met het verzoek dat alsnog aan zijn verzoek wordt voldaan.
- 14.4 De verantwoordelijke draagt zorg dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
- 14.5 Indien de persoonsgegevens zijn vastgelegd op een gegevensdrager waarin geen wijzigingen kunnen worden aangebracht, dan treft hij voorzieningen die nodig zijn om de gebruiker van de gegevens te informeren over de onmogelijkheid van verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming ondanks het feit dat de grond dus voor aanpassing van de gegevens op grond van dit artikel.
- 14.6 De verantwoordelijke die naar aanleiding van een verzoek op grond van artikel 14.1 persoonsgegevens heeft verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd, is gehouden om aan derden aan wie de gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt, zo spoedig mogelijk kennis te geven van de verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming. Hij doet aan betrokkene desgevraagd opgave van de degene aan wie hij de mededeling heeft gedaan.
- 14.7 De verzoeken, als bedoeld in artikel 13.1 en 14.1, worden ten aanzien van minderjarigen die de leeftijd van 16 jaren nog niet hebben bereikt, en ten aanzien van personen die onder curatele gesteld zijn gedaan door hun wettelijke vertegenwoordigers. De betrokken mededeling geschiedt eveneens aan de wettelijke vertegenwoordigers.

Privacyreglement

Artikel 15 Bewaartermijnen

- 15.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. Er zijn wettelijke bewaartermijnen vastgesteld, deze worden gevolgd. Deze termijn, die voor onderscheiden soorten gegevens kan verschillen, zijn vastgelegd in de werkinstructie "bescherming persoonsgegevens".
- 15.2 Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan bepaald in het vorige lid voor zover ze voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. De verantwoordelijke dient wel de nodige voorzieningen te treffen ten einde te verzekeren dat de bes betreffende gegevens uitsluitend voor deze specifieke doeleinden worden gebruikt.

Artikel 16 Klachten

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan hij zich wenden tot de klachtenbehandelaar van de verantwoordelijke conform de klachtenregeling van de verantwoordelijke. Dit recht laat de rechten van betrokkene op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens onverlet.

Artikel 17 Looptijd, overdracht en overgang van verwerking

- 17.1 Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht gedurende de gehele looptijd van de verwerking.
- 17.2 In geval van overdracht of overgang van de verwerking naar een andere verantwoordelijke dienen de betrokkenen van dit feit in kennis te worden gesteld. De verantwoordelijke dient ervoor zorg te dragen dat voornoemde andere verantwoordelijke aan de inhoud van dit privacyreglement is gehouden.

Artikel 18.

Dit reglement treedt in werking op 17 augustus 2011.

Aldus vastgesteld door Concern voor Werk/ Werkvoorzieningsschap IJsselmeergroep te Emmeloord op 17 augustus 2011.

Instemming OR

O.M. Vermooten
algemeen directeur

C. Kerkhoff
voorzitter ondernemingsraad