concern voor werk
betrokken ondernemen

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN IJSSELMEERGROEP EN CONCERN VOOR WERK N.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland te Lelystad, onder nummer 39075070.

Toepasselijkheid

Artikel 1.
1. In deze voorwaarden wordt onder "wij" en "ons" verstaan zowel het openbaar lichaam IJsselmeergroep als Concern voor Werk N.V., beide gevestigd en kantoorhoudende te Lelystad, al naar gelang welk van beide rechtspersonen bij de (totstandkoming van de) transactie is betrokken.
2. Deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, leveringen en diensten tenzij er sprake is van de uitzonderingen bedoeld in lid 3. Van alle ter zake gesloten overeenkomsten worden genoemde voorwaarden geacht deel uit te maken.
3. Voor aanbiedingen van onze hoveniers- en groenvoorzieningafdelingen zijn de leveringsvoorwaarden van het NHG, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht, bij voorrang van toepassing.
4. Eventuele toezeggingen van onze vertegenwoordigers, afwijkend van deze voorwaarden, binden ons pas na onze schriftelijke bevestiging.
5. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen of bedingen zijn slechts verbindend indien wij die schriftelijk hebben aanvaard en gelden uitsluitend voor een enkele opdracht; voor toekomstige transacties kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.

Aanbiedingen

Artikel 2.
1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onze aanbiedingen gelden voor de termijn zoals daarin is vermeld. Indien geen termijn is vermeld, geldt de aanbieding 20 dagen. Een aanbieding kan door ons worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij, waarin de duur van de verlenging staat vermeld.
2. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.
3. Wanneer door een opdrachtgever voor een gedeelte van een te vervaardigen werk modellen en dergelijke zijn overgelegd, zijn wij niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer kosten met zich meebrengt dan het wel getoonde gedeelte.
4. De door ons verstrekte tekeningen en andere bescheiden blijven ons eigendom en mogen zonder onze toestemming niet worden gekopieerd noch aan derden ter inzage worden gegeven.
5. Voor fouten en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en bij aanbiedingen en/of orderbevestigingen, zijn wij niet aansprakelijk.
6. Indien na een aanbieding, door ons op aanvraag gedaan, de opdracht uitblijft, dient de aanvrager de kosten van de calculatie en de kosten van eventueel geleverde monsters aan ons te vergoeden.

Acceptatie

Artikel 3.
1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdracht en/of de acceptatie van de aanbieding ons heeft bereikt, behoudens indien na ontvangst van de opdracht/acceptatie door ons schriftelijk het tegendeel wordt bericht onder vermelding van de redenen, waaronder begrepen door ons verkregen informatie omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.
2. Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijziging of annulering van een opdracht, binden ons slechts na schriftelijke bevestiging onzerzijds.
3. Risico's voortvloeiend uit het niet schriftelijk verstrekken en/of bevestigen zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.
4. Indien wij een schriftelijke bevestiging van de opdracht hebben gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen door de opdrachtgever is besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de opdrachtgever gewenste en daarop in de bevestiging uitdrukkelijk door ons wordt gewezen, dan wordt de overeenkomst conform de door ons gegeven bevestiging geacht te zijn tot stand gekomen, tenzij de opdrachtgever hierop binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk afwijzend reageert.
5. Elke overeenkomst komt tot stand onder de stilzwijgende voorwaarde, dat wij bevoegd zijn om al het geen door ons tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de daarin vastgestelde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de vastgestelde werkzaamheden wordt verricht, als extra werk in rekening brengen.

Levertijd en levering

Artikel 4.
1. Alle opgaven van levertijden geschieden bij benadering en gelden nimmer als een fatale termijn. Wij verplichten ons slechts om zoveel als redelijkerwijs mogelijk is ons aan de levertijd te houden doch voor de gevolgen van overschrijding zijn wij niet aansprakelijk terwijl in een zodanig geval de opdrachtgever niet bevoegd is om de overeenkomst eenzijdig te annuleren of te ontbinden.
2. De goederen gelden als geleverd en mitsdien hebben wij aan onze leveringsverplichting voldaan zodra de goederen bij ons ter verzending gereed liggen en wij de opdrachtgever daarvan in kennis hebben gesteld. Vanaf dat moment verblijven de goederen bij ons voor risico van de opdrachtgever.
3. Op de te leveren aantallen bij massa artikelen is, zowel naar boven als naar beneden, een afwijking toegestaan aan 5%, zonder dat door een den partijen daaraan rechten kunnen worden ontleend en zonder dat deswege aanpassing van de overeengekomen prijs plaatsvindt.

Vervoer en verzending

Artikel 5.
1. De goederen reizen te allen tijde en onder alle omstandigheden - franco huis daaronder begrepen - voor rekening en risico van de opdrachtgever, behou-dens in het geval aan Artikel 7:11 B.W.
   Dit geldt evenzeer wanneer het retourzendingen betreft.
2. Schade door oponthoud of vertraging ontstaan tijdens het vervoer is niet voor onze rekening.
3. Wij zijn bevoegd de goederen in gedeelten te factureren. Blijft de opdrachtgever in dit opzicht in gebreke met tijdige en volledige betaling van een factuur aangaande enige (deel)verzending, dan hebben wij het recht verdere verzendingen - op welke opdracht dan ook betrekking hebbend - op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. Wanneer de opdrachtgever weigert de door hem bestelde

goederen in ontvangst te nemen dan wel wanneer hij weliswaar bereid is de goederen in ontvangst te nemen, maar te weinig personeel en/of materiaal ter beschikking heeft gesteld voor een vlotte en ongestoorde lossing, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
5. De emballage wordt geacht in goede staat te zijn geweest, indien de vervoerder de goederen heeft aangenomen zonder aantekening op de vrachtbrief en/of reçu. Indien de opdrachtgever bij het in ontvangst nemen aan de zending geen aantekening op de vrachtbrief en/of het reçu maakt, worden de goederen geacht in goede staat bij de opdrachtgever te zijn aangekomen.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 6.
1. Op alle geleverde en nog te leveren goederen blijft ons uitsluitende eigendomsrecht berusten totdat alle vorderingen die wij op de opdrachtgever hebben of zullen krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 B.W., en rente en buitengerechtelijke kosten, volledig zijn betaald.
2. Wanneer de opdrachtgever uit door ons geleverde goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuw goed vormt, handelt hij bij die vorming in onze opdracht en gaat hij dat goed voor ons houden. Hij wordt pas eigenaar op het moment waarop het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat al onze vorderingen zijn voldaan.
3. Zolang het eigendom van de goederen niet op de opdrachtgever is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van ons mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de opdrachtgever uit hoofde van de doorlevering van goederen op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Voor zover wij nog andere vorderingen op de opdrachtgever hebben dan bedoeld in lid 1 van dit artikel en wij aan de opdrachtgever goederen hebben geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de opdrachtgever tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van ons een bezitloos pandrecht op deze goederen gelijk wij dit bezitloos pandrecht aanvaarden.
   De opdrachtgever zal in alle voornoemde gevallen op ons eerste verzoek een akte tot vestiging van dat pandrecht tekenen. Hij zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de goederen bevoegd is en dat op de goederen, afgezien van ons recht, geen pand- en/of beperkte rechten rusten.
4. De opdrachtgever is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren. De opdrachtgever zal de in dit artikel bedoelde goederen behandelen als goed huisvader. Hij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De opdrachtgever zal op ons eerste verzoek namen en adressen van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de opdrachtgever op ons eerste verzoek, voor zover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, ten gunste van ons een stil pandrecht vestigen op zijn vorderingen dienaangaande op de verzekeraar.
5. Wij zijn gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De opdrachtgever zal ons te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of de uitvoering van al onze rechten.
6. De voortgaande bepalingen laten de overige aan ons toekomende rechten onverlet.

Speciaal gereedschap

Artikel 7.
1. Stempels, matrijzen, mallen en gereedschappen welke speciaal door ons zijn vervaardigd of aangepast, worden of blijven ons eigendom.
2. Dit speciaal gereedschap wordt vervaardigd voor een bepaalde in omvang schriftelijk tussen ons en do opdrachtgever vast te leggen totaalserie van producten. De kosten van het vervaardigen van het speciaal gereedschap komen voor rekening aan de opdrachtgever.
3. Bij het overschrijden van de totaalserie zullen de kosten voor het vervaardigen van speciaal gereedschap opnieuw door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
4. Indien door de opdrachtgever gedurende een periode van twaalf maanden na levering aan de laatste opdracht geen nieuwe opdrachten worden verstrekt, hebben wij het recht het speciaal gereedschap te vernietigen zonder de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

Vrijwaring

Artikel 8.
1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke mocht ontstaan indien door het geven aan een bepaalde opdracht tot vervaardiging van een goed naar bepaalde gegevens of aanwijzingen alsmede bij opdracht tot toepassing van werkwijzen, constructies of technische vindingen inbreuk wordt gemaakt op enig aan derden toekomend recht van intellectuele industriële eigendom en staat er voor in dat hij ons vrijwaart voor alle gevolgen van zodanige inbreuk.
2. Wij zijn gerechtigd de uitvoering, respectievelijk verdere uitvoering van de opdracht te beëindigen indien een derde zulk een inbreuk op zijn recht stelt en aannemelijk maakt.
3. De opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vrijwaart ons tegen alle vorderingen van haar afnemers, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, hetzij uit hoofde van wanprestatie, hetzij uit hoofde van de omstandigheid dat wij zouden kunnen worden aangemerkt als producent in de zin van de productaansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid, garanties en verzekering

Artikel 9.
1. Wij zullen de werkzaamheden verrichten en/of de goederen leveren naar beste inzicht en goed vakmanschap. Wij zijn evenwel nimmer (dus ook niet ingeval van bijvoorbeeld overmacht, reclames, tekortkomingen in de nakoming van uit enige hoofde bestaande verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete, hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
2. Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt dat de hoogte van het door ons te betalen bedrag terzake van schadevergoeding nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag waarvoor de door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door ons te betalen bedrag van schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat de opdrachtgever aan ons heeft betaald dan wel verschuldigd is voor onze werkzaamheden en voor door ons geleverde goederen gedurende de laatste 6 maanden, voorafgaande aan het moment waarop de aansprakelijkheid is ontstaan.

3. In alle gevallen blijft echter gelden dat wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade en/of gevolgschade waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever.
4. Alle grondstoffen en/of zaken die ons door de opdrachtgever ter bewerking of verwerking zijn toegeleverd, alsmede de eindproducten, worden gedurende de periode dat zij zich onder ons opzicht bevinden door ons niet verzekerd en worden slechts onder ons opzicht genomen onder het uitdrukkelijk en stilzwijgend beding dat wij nimmer aansprakelijk zijn voor verlies door brand of diefstal of enige andere schade en voorts onder het beding dat de opdrachtgever ons vrijwaart tegen alle schade en aansprakelijkheid jegens derden, tenzij een en ander het gevolg is van opzet of grove schuld onzerzijds.
5. In geval van opzet of grove schuld, kan de verplichting tot schadevergoeding nimmer meer bedragen dan de waarde van de toegeleverde grondstoffen en/of zaken voor zover deze reddeloos verloren zijn, dan wel tot datgene, waarop conform onze bedrijfsaansprakelijkheid rechten geldend kunnen worden gemaakt.

Prijzen

Artikel 10.
1. Al onze prijzen luiden in euro's en zijn "af fabriek" en derhalve exclusief de kosten aan emballage, vracht, invoerrecht, omzetbelasting en andere heffingen.
2. Bij stijging of daling van de prijzen van materialen en/of halffabrikaten, die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, verandering van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, wijziging van de valutaverhoudingen en andere prijsmuterende omstandigheden die zich voordoen na aanvaarding van een opdracht, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen respectievelijk te verlagen met ingang van de datum, waarop de prijs muterende omstandigheid zich heeft voorgedaan.
3. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is het bepaalde in lid 2 van dit artikel eerst van toepassing na het verstrijken van een periode van 3 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de prijs muterende omstandigheid zich heeft voorgedaan.
4. Kosten die voortvloeien en/of aanvullingen van de oorspronkelijke opdracht komen te allen tijde en in alle gevallen voor rekening van de opdrachtgever.

Emballage

Artikel 11.
1. Wanneer wij voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers, etc. ter beschikking hebben gesteld of door een derde ter beschikking hebben doen stellen, zullen wij dit verpakkingsmateriaal gelijktijdig met de geleverde goederen bij de opdrachtgever in rekening brengen. In dat geval is de opdrachtgever verplicht de betreffende emballage - tenzij het om eenmalig te gebruiken verpakking gaat – binnen veertien dagen voor zijn rekening aan ons terug te zenden, waarna restitutie plaatsvindt al naar gelang de staat waarin de emballage verkeert.
2. Blijft de opdrachtgever met tijdige retournering in gebreke, dan wordt hij geacht de emballage van ons te hebben afgenomen en zijn wij niet gehouden enige retourzending alsnog te accepteren.

Overmacht

Artikel 12.
1. De in artikel 4. bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke wij door overmacht zijn verhinderd aan onze verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht is in dit verband sprake indien wij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd worden aan onze verplichtingen te voldoen, dan wel nakoming van de overeenkomst zodanig bezwarend is voor ons dat dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Als overmacht opleverende omstandigheden zullen in ieder geval gelden: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, oproer, brand, wateroverlast, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de leveringen van energie, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie wij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten onze schuld ontstaan of optredend.
3. Indien de levering door overmacht wordt vertraagd, zijn zowel de opdrachtgever als wij bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen. In dat geval hebben wij recht op vergoeding van de door ons gemaakte kosten.
4. Als de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde prijs te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen onder verplichting het reeds geleverde voor zijn rekening en risico aan ons terug te zenden; deze bevoegdheid bestaat alleen indien het reeds geleverde nog in de originele en ongeschonden staat verkeert en de opdrachtgever kan aantonen, dat het reeds geleverde door hem niet doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.
5. In geval van overmacht zijn wij nimmer tot enigerlei schadevergoeding gehouden.

Betaling

Artikel 13.
1. Facturen dienen uiterlijk binnen dertig dagen na dagtekening te worden betaald door storting op ons kantoor of door overschrijving op een door ons aan te wijzen rekening zonder enige aftrek en/of compensatie. Enigerlei recht op schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Wij zijn gerechtigd op onze facturen een kredietbeperkingstoeslag aan 2% aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij betaling binnen veertien dagen na dagtekening is de opdrachtgever gerechtigd de in rekening gebrachte kredietbeperkingstoeslag in mindering te brengen, doch voor het overige met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert de opdrachtgever van rechtswege in uitdrukkelijk verzuim en wordt hij zonder nadere aankondiging of in gebreke stelling aan ons een rente verschuldigd gelijk aan 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, over het uitstaande factuurbedrag.
4. In geval aan niet of niet-tijdige betaling:
   a. Hebben wij het recht de betreffende opdracht terstond, voor zover niet reeds geleverd, te annuleren en/of verdere leveringen, op te schorten tot het

verschuldigde met inbegrip van eventueel vervallen renten en ontstane incassokosten is voldaan.

b. Is de opdrachtgever aan ons verschuldigd alle door ons ter invordering te maken kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk. De buitengerechtelijke incassokosten bij het door ons uit handen geven van de vordering belopen 15% van het ter incasso gegeven bedrag, zonder maximum en wel een minimum van € 200, vermeerderd met gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen. Uit het enkele feit, dat wij ons verzekeren van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de grootte en gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling aan de buitengerechtelijke incassokosten. Indien ter zake van incassomaatregelen het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, dan is hij buiten de hoofdsom, vervallen renten en buitengerechtelijke incassokosten, eveneens de in het betreffende arrondissement gebruikelijke kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.

5. In alle gevallen, waarin de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen tijd betaalt, is het verschuldigde terstond opeisbaar en hebben wij de in dit artikel, lid 4 onder a. omschreven rechten, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Deze schadevergoeding zal tenminste 20% van de overeengekomen betalingen bedragen, zonder dat ten aanzien van die schade enig bewijs omtrent het bestaan daarvan zal behoeven te worden geleverd en onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen, zo deze meer dan 20% van de overeengekomen betalingen mocht bedragen.

Retentierecht en onderpand

Artikel 14.

1. Alle goederen welke in ons bezit zijn en door de opdrachtgever toegeleverd worden beschouwd als waarborg en als ten behoeve van ons te zijn in pand gegeven voor alle bedragen - ook uit hoofde van eerdere transacties - die de opdrachtgever aan ons verschuldigd is, dit ongeacht de staat der goederen.
2. Wij zijn gerechtigd tot verhaal van de schuld op de verpande goederen over te gaan, indien betaling niet plaatsvindt na een sommatie en binnen de daarbij gestelde termijn, die tenminste acht dagen zal bedragen.
3. Onverminderd hetgeen in dit artikel onder 1. en 2. is gesteld, blijft ons retentierecht bestaan ten aanzien aan zich onder ons bevindende goederen. voor zover onze vordering betrekking heeft op bewerking van die goederen.
4. Ook indien door ons goederen zijn vervaardigd of bewerkt, waarop een merkenrecht rust, hebben wij de bevoegdheid, indien zich een situatie voordoet, waarin wij ons op het retentierecht kunnen beroepen, de betreffende goederen te verkopen of te doen verkopen en op de opbrengst daarvan al datgene te verhalen, dat ons toekomt.

Reclames

Artikel 15.

1. Eventuele reclames moeten, voor wat betreft zichtbare gebreken, binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk 14 dagen na levering van de goederen, schriftelijk en duidelijk gespecificeerd bij ons worden ingediend, dit op straffe van verval van de aan de opdrachtgever toekomende rechten.
2. Reclames ten aanzien aan het gestelde op door ons verzonden facturen dienen eveneens binnen de termijn en op de wijze als in dit artikel onder 1. omschreven te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt het gestelde op de factuur als juist te erkennen.
3. Reclames met betrekking tot verborgen gebreken moeten schriftelijk en duidelijk gespecificeerd worden ingediend binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk 14 dagen na het tevoorschijn treden van het gebrek, met dien verstande, dat reclame niet meer mogelijk is en dus niet meer in behandeling wordt genomen na een tijdsverloop aan 4 maanden na de levering van de goederen.
4. De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen ons kunnen doen gelden nadat hij een gedeelte van het geleverde of wel in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt heeft, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, bewerken of verwerken, òf wel aan derden heeft geleverd.
5. Retourzendingen dienen immer franco te geschieden en worden alleen geaccepteerd indien wij vooraf ons schriftelijk akkoord hebben verklaard.

Opslag

Artikel 16.

1. Als de door de opdrachtgever aan ons ter bewerking of verwerking gezonden grondstoffen en/of zaken een hoeveelheid overtreft die nodig is voor ononderbroken productie, is de opdrachtgever een nader door ons te bepalen vergoeding verschuldigd.
2. Grondstoffen en/of zaken ter bewerking of verwerking aan ons gezonden, waarvoor twee maanden na ontvangst nog geen bewerkingsopdracht is ontvangen, worden door ons aan de opdrachtgever - voor zijn rekening - geretourneerd.
3. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze bij ons voor verzending gereed zijn, zullen wij, als onze opslagmogelijkheden dat toelaten, de goederen voor zijn rekening en risico bewaren en alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen treffen om achteruitgang van kwaliteit te voorkomen totdat ze aan de opdrachtgever worden verzonden. mits de overeengekomen prijs, verhoogd met onze extra kosten, vooraf aan ons wordt betaald.
4. Mochten onze opslagmogelijkheden toepassing van lid 3. van dit artikel niet toelaten of de goederen zich niet voor opslag lenen, dan zijn wij stilzwijgend en onherroepelijk gemachtigd de goederen in het openbaar voor rekening van de opdrachtgever te verkopen of aan derden te verkopen voor een naar ons inzicht redelijk te achten prijs. In die gevallen strekt de opbrengst van de goederen in mindering op de overeengekomen prijs en zijn wij gehouden hetgeen daarboven door ons ontvangen is aan de opdrachtgever te vergoeden. Onverminderd ons recht op verdere schadevergoeding.

Wanprestatie opdrachtgever

Artikel 17.

1. Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de bepalingen of uit de aard van de overeenkomst voortvloeiende, in enig opzicht niet nakomt, hebben wij het recht onverwijlde nakoming daarvan te verlangen, dan wel de overeenkomst - zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst wordt vereist - als ontbonden te beschouwen, een en ander onder voorbehoud van alle rechten op volledige vergoeding van schade, kosten en interessen, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van enige overeengekomen termijn of door het niet behoorlijk nakomen van enige verplichting als in lid 1. van dit artikel vermeld, zonder dat enige ingebrekestelling vereist wordt en hij is voor alle daaruit

voortvloeiende gevolgen aansprakelijk.
3. Als is overeengekomen, dat voor de uitvoering van een bepaalde opdracht de opdrachtgever grondstoffen en/of andere zaken ter bewerking of verwerking. respectievelijk gebruik aan ons ter beschikking zal stellen en de feitelijke beschikbaarstelling niet of niet tijdig plaatsvindt, zullen de daardoor ontstane wachttijden en daarmee samenhangende verlorengegane arbeidsuren aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief. Deze bepaling laat onze rechten voortvloeiend uit hetgeen onder 1. en 2. van dit artikel is bepaald, onverlet.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel l8.
1. Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op alle geschillen, hieruit voortvloeiende, is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980, Trb 1981, 1984 is nimmer van toepassing.
2. Alle geschillen ten aanzien van de totstandkoming, inhoud, geldigheid of uitvoering van een overeenkomst, dan wel uit enigerlei overeenkomst voortvloeiende overeenkomst, zullen, voor zover niet elders dwingendrechtelijk is voorgeschreven, met uitsluiting van iedere andere rechter worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin wij onze hoofdvestiging hebben, tenzij wij verkiezen het geschil te onderwerpen aan de bevoegde rechter van opdrachtgevers woonplaats.

Aanvullende voorwaarden aanneming van werk

Artikel 19.
1. Deze aanvullende voorwaarden gelden met in achtname van het voorgaande waarbij in geval van tegenstrijdigheid met de voorgaande bepalingen de aanvullende voorwaarden prevaleren.
2. Voor een overeenkomst van aanneming geldt, dat de opdracht het complete werk omvat zoals in onze aanbieding omschreven.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot onze verplichtingen:
   a. bijkomende werken, van welke aard dan ook indien niet aangeboden;
   b. te bezigen hijs- en/of hefwerktuigen of ander speciaal benodigd gereedschap;
   c. het ter beschikking stellen en opstellen aan speciaal materieel en het verwijderen daarvan;
   d. de levering van hulpmaterialen nodig voor de uitvoering der werkzaamheden en/of voor een eventuele beproeving en in bedrijfsstelling;
   e. zodanige voorzieningen dat het werk niet wordt belemmerd.
4. De opdrachtgever dient te allen tijde de nodige voorzieningen en maatregelen te treffen om het werk normaal voortgang te doen vinden.
5. Eventueel afkomende materialen worden ons eigendom.
6. Artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. De opleveringstermijn wordt automatisch verlengd, indien wij door omstandigheden van buitenaf of door overmacht niet in staat zijn het werk doorgang te doen vinden, met een termijn gelijk aan de duur aan deze omstandigheden.
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
   a. fouten in de van de opdrachtgever afkomstige ontwerpen, gegevens of opdrachten;
   b. ondeugdelijkheid van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen of onderdelen;
   c. functionele ongeschiktheid van materialen en onderdelen waarvan de toepassing door de opdrachtgevers is voorgeschreven;
   d. ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden van door de opdrachtgever aangestelde derden.
9. Oplevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden na onze daartoe strekkende mededeling aan de opdrachtgever als het werk geheel is afgerond.
10. De goede werking van het geleverde, alsmede de deugdelijkheid van materialen en constructie, voor zover van ons afkomstig, worden tot vier maanden na oplevering gegarandeerd. behoudens indien:
    a. door anderen, dus niet door ons, werkzaamheden aan het geleverde zijn of worden verricht;
    b. gebreken in het geleverde het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
11. Met betrekking tot onderhoudscontracten geldt, dat wij de bevoegdheid hebben om de in deze contracten opgenomen vergoeding jaarlijks bij te stellen. Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met een door ons vastgestelde aanpassing van de vergoeding, hebben zowel de opdrachtgever als wij het recht het onderhoudscontract door eenvoudige mededeling te ontbinden. Een onderhoudscontract kan ons nimmer tot meer dan onderhoud verplichten. Verbeteringen, van welke aard ook, zijn uitgesloten, tenzij wij schriftelijk met de opdrachtgever anders overeenkomen.
12. Een overeenkomst met betrekking tot tuinaanleg wordt door ons naar beste weten en kunnen uitgevoerd. Eventuele verwachtingen noch de eindresultaten kunnen door ons worden gegarandeerd.

Aanvullende voorwaarden ter beschikking stellen van arbeidskrachten

Artikel 20.
1. Voor het niet voldoen van de ter beschikking gestelde arbeidskracht aan de verwachtingen zijn wij niet aansprakelijk. Wij verplichten ons slechts om bij de selectie van de uit te lenen arbeidskracht nauwkeurigheid in acht te nemen.
2. De opdrachtgever is gehouden de gewerkte uren volledig volgens het overeengekomen tarief te betalen. In afwijking van het voorgaande is het mogelijk dat voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten voor een speciaal project en gedurende het realiseren van dat project, tussen de opdrachtgever en ons een aanneemsom wordt overeengekomen.
3. Van overheidswege voorgeschreven wijziging van lonen, sociale lasten, vakantie, vakantietoeslag, of andere componenten van het overeengekomen tarief, zullen vanaf de datum van ingang van die wijziging in het tarief worden verwerkt en aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. De ter beschikking gestelde arbeidskracht wordt gelijk gesteld aan een vaste medewerker van de opdrachtgever voor wat betreft zaken als kort verzuim (doktersbezoek, etc.) zodat de opdrachtgever ook over die uren het overeengekomen tarief verschuldigd is.
5. Aan het einde van iedere werkweek dient de opdrachtgever - per ter beschikking gestelde arbeidskracht - een hem door ons voorgelegd werkbriefje voor akkoord te ondertekenen. De daarop vermelde uren zijn maatgevend voor de facturering. Bij verschillen tussen het origineel (in ons bezit) en een eventuele kopie (bij de opdrachtgever) zal het origineel als juist worden aangemerkt.
6. Periodiek zal door ons een factuur voor het aantal gewerkte uren aan de opdrachtgever worden gezonden.
7. Ten aanzien van de leiding en het toezicht zullen van geval tot geval nadere afspraken tussen de opdrachtgever en

ons worden gemaakt die schriftelijk door ons zullen worden bevestigd.

8. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een ter beschikking gestelde arbeidskracht andere dan de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten, hem/haar op een andere dan de overeengekomen arbeidsplaats binnen noch buiten Nederland in te zetten of hem/haar aan derden ter beschikking te stellen.
9. Op elk gewenst moment kan de ter beschikking gestelde arbeidskracht in vaste dienst van de opdrachtgever treden, zonder dat daaraan extra kosten verbonden zijn.

Lelystad, maart 2023